

**BEST PRACTICE DAYS 2022**  
21. bis 22. Juni  
im Arosa Hotel Paderborn

Digitalisierung mit gesundem  
Menschenverstand!



Mit dem „Business Constructor“  
Aufgaben-/Prozess-Situationen  
am kritischen Punkt gemeinsam verbessern



Peter Michael Kurz  
Beratung ◀ Training ◀ Coaching



Peter Michael Kurz

Wir sind Ihre Business Partner  
und Moderatoren

**15:00 – 18:00 Uhr**

„für ca. 3 Stunden im selben Boot“  
und möchten Ihnen dabei  
maximalen Nutzen bieten.



Alfons JAKOB ■ VDI



**Über 40 Jahre Erfahrung mit Verbesserungs-Systemen**  
**> Führung, Produkte, Produktion und Prozesse**  
**Ihre Dienstleister für**  
**– Industrie Handel Handwerk –**

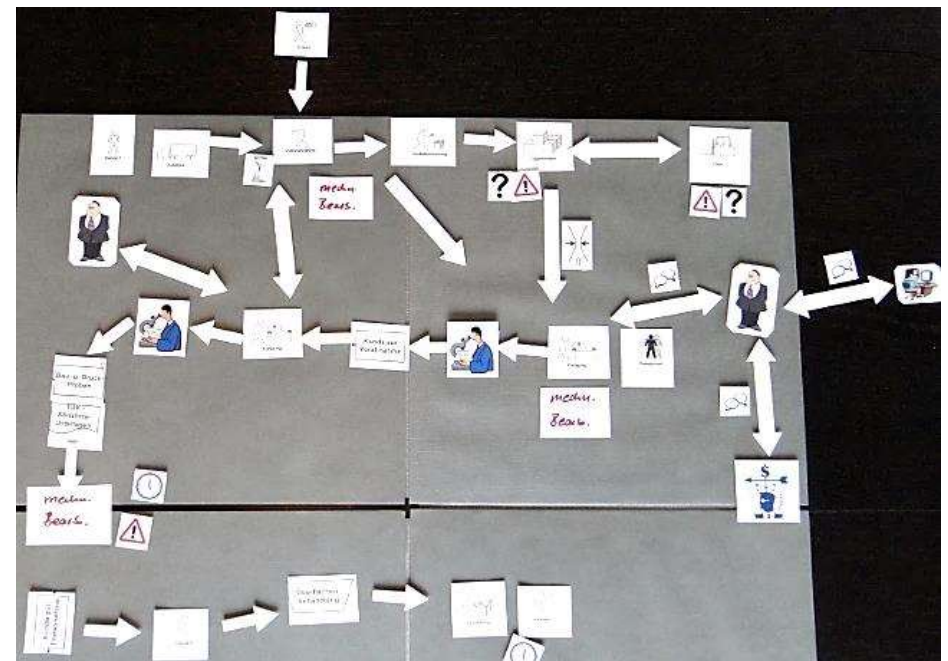
# Ideenfindung und Veränderungsprozesse herbeiführen → Unternehmensplanspiel „Spielen Sie mit!“

*„Prozesse im Team analysieren,  
Verbesserungen erkennen,  
Szenarien entwickeln und -optimieren“*

– Schlüssel zum Erfolg –

# Mit dem Prozess-Planspiel „spielend leicht“ in Teamarbeit zur praktischen Ideenfindung...

... ein vernünftiges Werkzeug zur Transparenz und Systematisierung!



Technik der interaktiven Präsentation und der optimalen Miteinbeziehung  
der Beteiligten Personen (ggf. Kunden/Lieferanten)



# Mit dem Prozess-Planspiel „spielend leicht“ in Teamarbeit zur praktischen Ideenfindung. . .

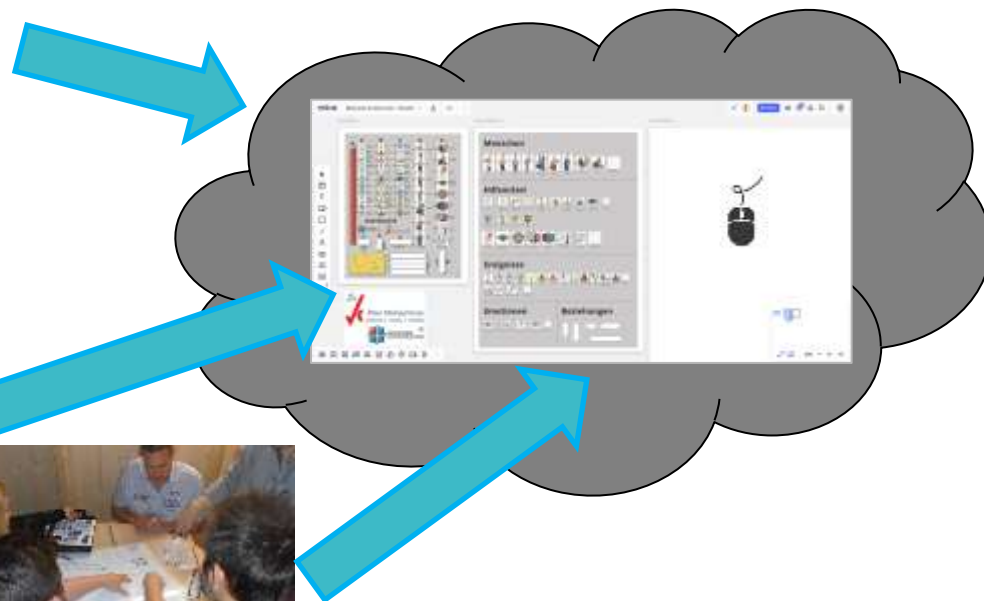
. . . mit dem haptischen Business Constructor® Tool



1. Business Constructor® Set
2. Philips Pocket MEMO Diktiergerät mit integriertem Barcode-Scanner und einer Diktierworkflow-Lösung
3. Toniebox mit frei programmierbarer Figur für die Abspielung der digitalen Bedienungsanleitung in der Sprache des Users. Zur Zeit nur in Deutsch oder Englisch verfügbar (Wunschsprachen sind aber jederzeit möglich).
4. Haptisches Starterset für einzelne Teilnehmer zum ausprobieren (Magnetfolie oder Pappe)
5. Aktionsplan und ein Problemlösungstool

# Mit dem Prozess-Planspiel „spielend leicht“ in Teamarbeit zur praktischen Ideenfindung...

... digital mit dem Online Business Constructor® – (auf dem Miro Board)

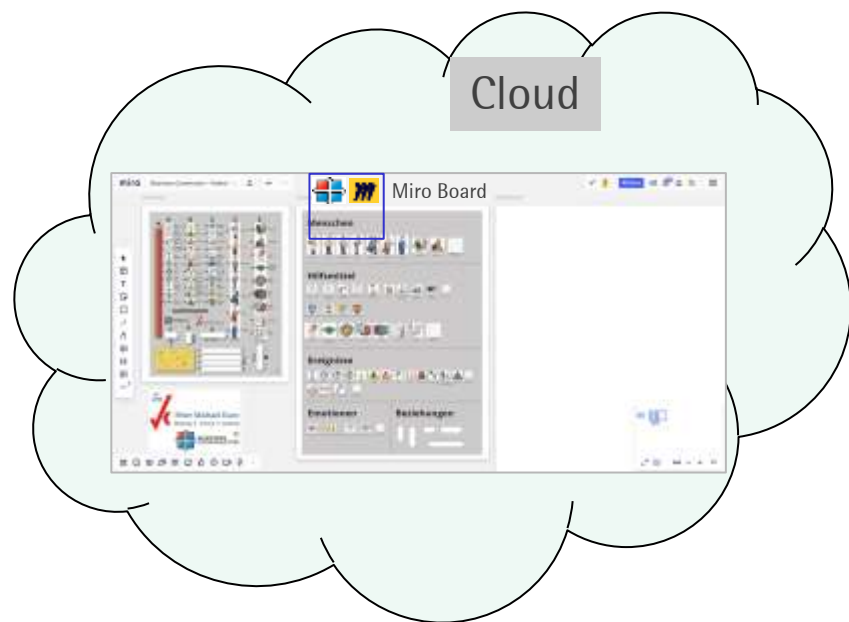


**Prozessoptimierung**

# Mit dem Prozess-Planspiel „spielend leicht“ in Teamarbeit zur praktischen Ideenfindung...

... das Business Constructor® System ist modular einsetzbar

Online Business Constructor®



Online am Personal Computer oder Tablett  
 oder mit der Gruppe am interaktiven Whiteboard

Business Constructor® Tool



Modularer Aufbau

Wechsel der Tools  
 jederzeit  
 möglich

Haptische Gruppenarbeitsplätze

## Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . .

. . . Überall einsetzbar bei Aufgaben/Sachfragen/Problemen,  
um optimale Prozesse und Lösungen zu entwickeln . . .

- ermöglicht logische Zusammenhänge (an-)fassbar zu machen.
- Verbindet Gruppendynamik mit Brainstorming/Ideenfindung.
- Alle Teilnehmer der Gruppe sind dabei,
  - > die Karten/Objekte/Symbole > "zu bewegen".



- „aktives“ Mitmachen, Situation(en) „begreifen“,
- Problem(e) und/oder Engpass-Situationen erkennen“!
- zur „Einzigartigkeit“ bei Komplexitäts-Darstellung!



## Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . .

. . . Überall einsetzbar bei Aufgaben/Sachfragen/Problemen,  
um optimale Prozesse und Lösungen zu entwickeln . . .

- Mit bewegen der Objekte, bewegt man auch die Ideen/Gedanken.
- Man kommt schnell zu einem gemeinsamen Punkt und kann schließlich sehr viel einfacher neue Ideen generieren.

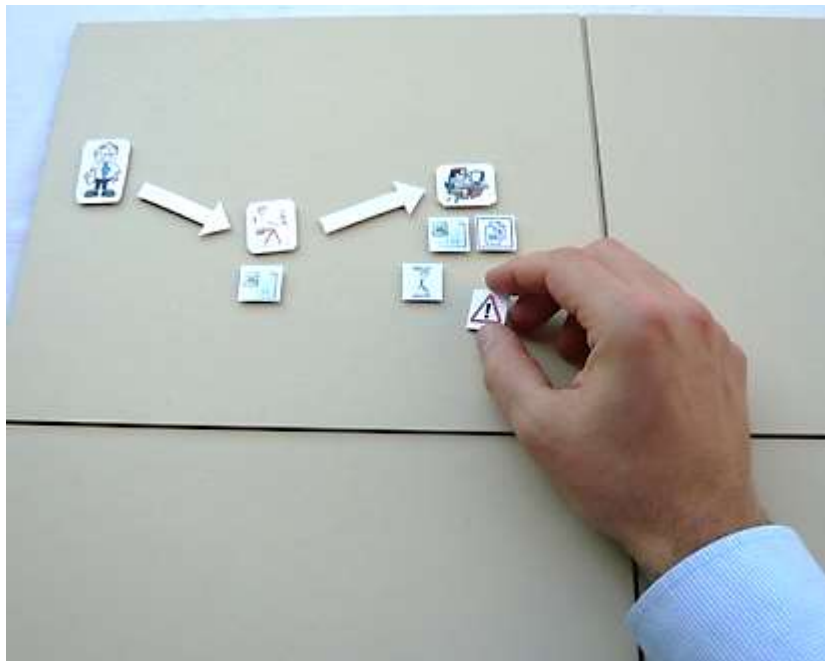


- „aktives“ Mitmachen, Situation(en) „begreifen“, Ideen „entstehen“!
- zur „Einzigartigkeit“ bei der Organisationsentwicklung!

# Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . .

## . . . Anfassen–Mitmachen–Umsetzen (AMU-Methodik)

*Es ist wichtig, die Aufgaben/Sachfragen/Probleme anzufassen !*



Durch „aktives“ Mitmachen „begreift“ man eine Situation, ein Problem oder einen Engpass „ganzheitlich“!

## Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . . . . . Anfassen–Mitmachen–Umsetzen (AMU-Methodik)



**A**nfassen: Mit der Hand genau die Fakten/  
Positionen im Prozess identifizieren  
wo es hakt oder klemmt

**M**itmachen: Die direkt beteiligten Mitarbeiter  
stellen diese Fakten/Positionen in  
allen Facetten grafisch dar.

**U**msetzen: Verdichtung unterschiedlicher  
Ansätze unter Moderation zu einer  
gemeinsamen Lösung

Die Vorteile:

- Schnelles gemeinsames (Problem) Verständnis schaffen.
- Interaktiv – jeder “bewegt” und visualisiert seine Wahrnehmung unaufgefordert.
- Gemeinschaftliches lösungsorientiertes Soll-Vorgehen mit echter Team-Lösung.

## Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . .

... der Nutzen eines Business Constructor® Einsatzes:

- sofortiger Erfolg mit Gruppen
- einfache Darstellung komplexer Sachverhalte
- Offenlegung von verstecktem Know How
- Nutzung zusätzlicher Spezialkenntnisse
- von Branchen
- von Fachgebieten
- von Organisationen
- effiziente Vorgehensweise durch Moderation



Wir leben zwar alle unter dem gleichen Himmel,  
aber wir haben nicht alle den gleichen Horizont.  
*Konrad Adenauer*



## Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . .

### Der Praxisnutzen in einem Business Constructor – Workshop

Unser *erfolgreiches* und *erprobtes* Workshop-Konzept ist:

- **Auswahl** Ihres zu bearbeitenden Problems  
aus der Fülle der Möglichkeiten.
- **Eingrenzung** dieser Aufgabenstellung durch  
möglichst genaue Problemdefinition.
- Herausarbeiten Ihres **IST – Zustandes**.
- Erarbeitung Ihres **SOLL – Zustandes**.
- Festlegung Ihres **Maßnahmenplanes** mit  
Verantwortlichen und Terminen



Lassen Sie **Ihr Problem** in Workshops von einer Gruppe lösen!

## Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . .

Unser Angebot ist Online oder auch vor Ort durchführbar

| Projektarten                            | Basis-Check                                  | Standard-Check                                  | Premium-Check                                                          |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                         | Klärung Aufgabenstellung                     | Klärung Aufgabenstellung                        | Klärung Aufgabenstellung                                               |
|                                         | Auswahl der Teilnehmer                       | Auswahl der Teilnehmer                          | Auswahl der Teilnehmer                                                 |
|                                         | Ist-Analyse unterstützt durch Fragekatalog   | Ist-Analyse unterstützt durch Fragekatalog      | Ist-Analyse unterstützt durch Fragekatalog                             |
|                                         |                                              | plus                                            | plus                                                                   |
|                                         |                                              | Soll-Analyse unterstützt durch Fragekatalog     | Soll-Analyse unterstützt durch Fragekatalog                            |
|                                         |                                              | Maßnahmenplan                                   | Maßnahmenplan                                                          |
|                                         |                                              |                                                 | plus                                                                   |
|                                         |                                              |                                                 | Potential- und detaillierte Zeitabschätzung (z.B. 50.000€ p.a. sparen) |
| Ihr Invest erfolgt nach unserem Angebot | Kleines Investment                           | Mittleres Investment                            | Größeres Investment                                                    |
| Projektnachbereitung                    | Basis-Umsetzung                              | Standard-Umsetzung                              | Premium-Umsetzung                                                      |
|                                         | Maßnahmenplan & Umsetzungsplan selber machen | Maßnahmenplan & Umsetzungsplan gemeinsam machen | Maßnahmenplan & Umsetzungsplan wir machen`s für dich                   |
| Ihr Invest erfolgt nach unserem Angebot | kein Invest                                  | nach Zeitverbrauch                              | nach Projektaufwand                                                    |

## Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . .

Der Praxisnutzen in einem Business Constructor – Workshop

### Teilnehmer Kommentare

„Das ist fast wie ein Schachspiel,  
aber hier kann man nur gewinnen“

„Hier darf man den Chef anfassen und  
verschieben“

„Low-Tech Visualisierung mit High-Tech  
Ergebnissen“

„Wir haben in kurzer Zeit als Team eine  
tolle Problemlösung erreicht“



## Gemeinsames „Prozess-Planspiel“ als Basis . . .

Der Praxisnutzen in einem Business Constructor – Workshop

### Das sagen unsere Kunden

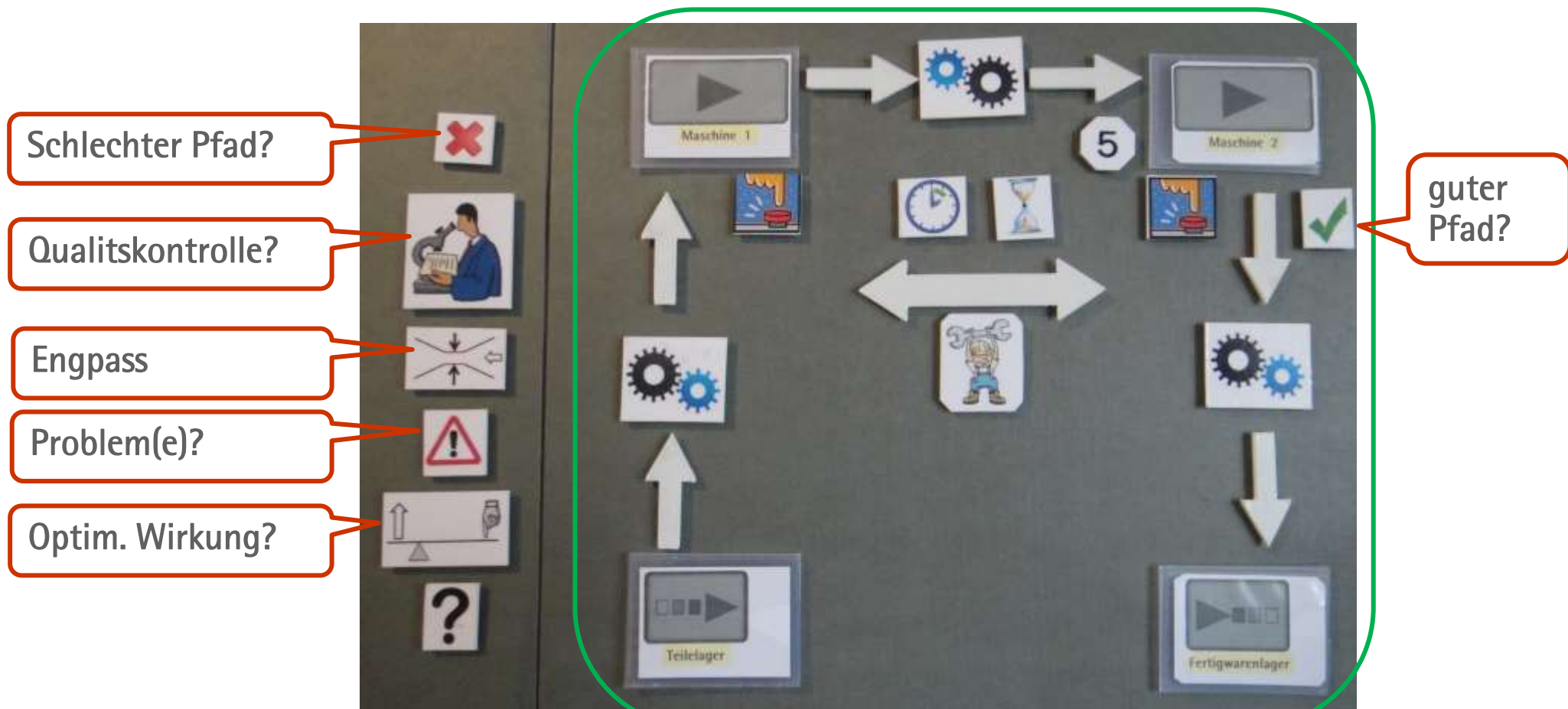
„Der Business Constructor bietet die Möglichkeit Probleme grafisch darzustellen. Es fällt einem sofort auf, wo es hakt.“

Erhard Weber  
TOI TOI & DIXI  
Sanitärsysteme GmbH  
Karlsruhe





# „Prozess-Planspiel“ zum gestalten, optimieren und Szenarien gestalten . . .



. . . Lösung?

# Anwendungs-Beispiele in Unternehmen:

Prozessorientierte Lösung(en)

Unsere Case Study aus der Schweiz

**ver1shop.ch**



Ein Business Constructor Anwenderbericht vom 29.12.2017 in CH Pratteln bei der <https://www.ver1shop.ch>

Bitte anfordern unter <https://www.unternehmensplanspiel.com/>



## Anwendungs-Beispiele in Unternehmen:

## ... mit der erforderlichen Maßnahme: Qualifikationsmatrix

[illegible]

**Qualifikationsmatrix**

| Tätigkeit                                      | Meinhardt<br>ID-100<br>ID-100 | Philip<br>ID-100<br>ID-100 | no-100<br>ID-100<br>ID-100 | Rosa<br>ID-100<br>ID-100 | Abon<br>ID-100<br>ID-100 | Grafik<br>ID-100<br>ID-100 | Müller<br>ID-100<br>ID-100 | Coblenz |
|------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|
| Laden (Kontak)                                 | 1                             |                            |                            | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Admin (Kontak)                                 |                               |                            |                            |                          | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Admin (Kontak)                                 |                               |                            |                            |                          | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| IT-Support                                     |                               |                            |                            |                          | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| IT-Marketing                                   |                               |                            |                            |                          | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Key Account                                    |                               |                            |                            | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Grafik/Plakat                                  | 1                             |                            | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Warenzugang                                    | 1                             |                            | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Auspacken                                      | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| GeD/Boden                                      | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Entgittern                                     | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Druck                                          | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Stich                                          | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Kontrolle                                      | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Falten/Reinigen                                | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Verpackung                                     | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Stückzahl mit                                  | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Nähen                                          | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Allgemein POC                                  | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |
| Laden auf einen<br>offenen Tisch<br>und Packen | 1                             | 1                          | 1                          | 1                        | 1                        | 1                          | 1                          | 1       |

Zeichenerklärung:

1 = 100% (L)

0,5 = 50% (L)

0,25 = 25% (L)

0 = 0% (L)

1 = 100% (L)

0,5 = 50% (L)

0,25 = 25% (L)

0 = 0% (L)



# Anwendungs-Beispiele in Unternehmen:



Prozessorientierte Lösung(en)

„Planspiele und Szenarios“

„Prozesse im Team analysieren, Verbesserungen erkennen  
und Szenarien entwickeln“

Eine wirkungsvolle Methode



# „Prozess-Planspiel“ zum gestalten, optimieren und Szenarien simulieren ...

Schlechter Pfad?

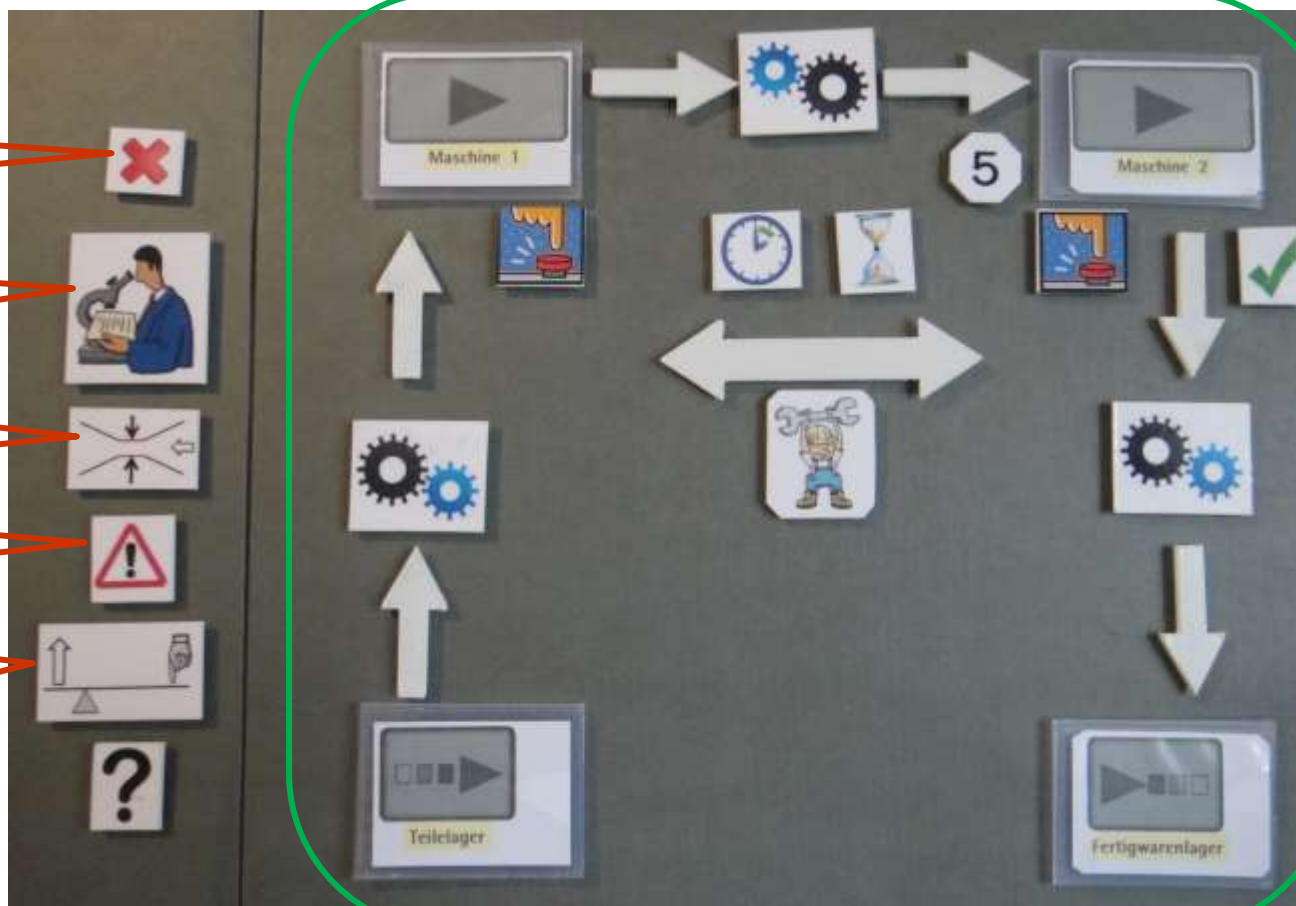
Qualitätskontrolle?

Engpass

Problem(e)?

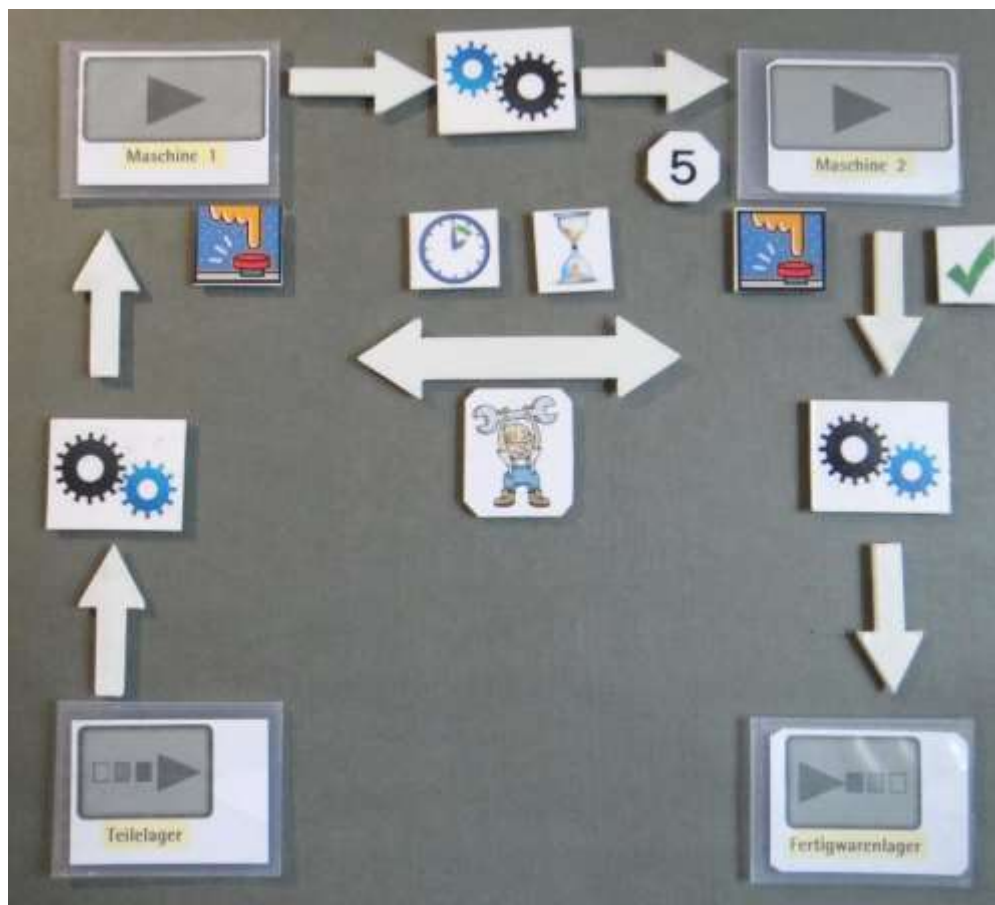
Optim. Wirkung?

guter Pfad?



... Lösung?

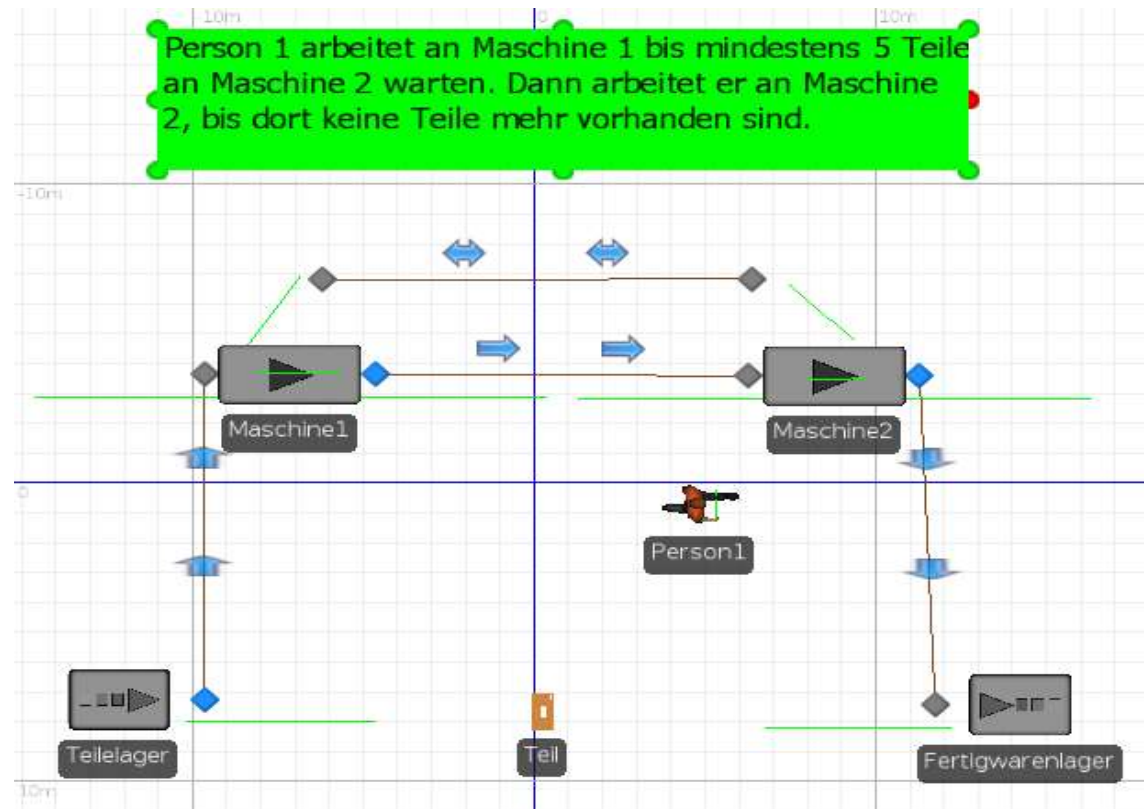
## „Prozess-Planspiel“ zum gestalten, optimieren und Szenarien entwickeln . . .



. . . Plan zur Lösung!

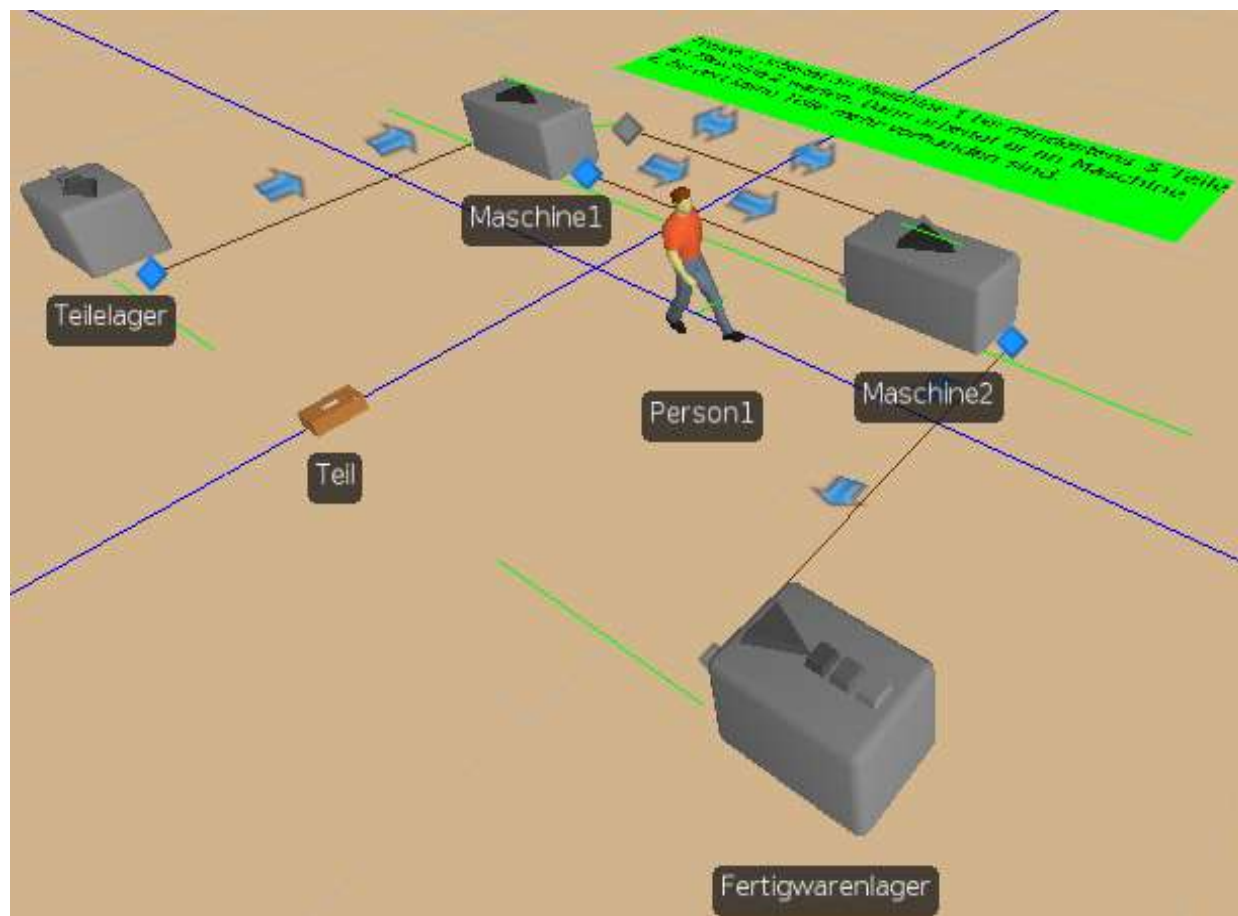
## „Prozess-Planspiel“ zum gestalten, optimieren und Szenarien simulieren . . .

Nach „Prozess-Planspiel“-Szenario lassen sich die Entwicklungen von der analog-/logischen- in die physikalisch-/digitale Welt überführen zu Simulation-(Szenarien)



übertragen in . . . 2 D - Simulations – Software – Lösung!

## „Prozess-Planspiel“ zum gestalten, optimieren und Szenarien simulieren . . .



darstellen in. . . 3 D - Simulations – Software – Lösung!



## Was bringt Simulation?

Komplexität / Dynamik ihrer Prozesse werden verständlich und transparent:

- „dynamische Simulation“ (digital) berücksichtigt Zufälle, Wahrscheinlichkeiten und kann zukünftig geplante Prozessabläufe in Echtzeit darstellen
- auf Basis von Kennzahlen lassen sich schnell herkömmliche und neue Varianten der Prozessabläufe und –strukturen vergleichen
- „Investitionsentscheidungen und Prozessveränderungen absichern mittels dynamischer Simulation“
- „Vergleich und Optimierung von Prozessen in Produktion und Logistik auf Basis der Prozesskostenrechnung“
- Entscheidungsträger verstehen schneller Vor- und Nachteile der ihnen vorliegenden Optionen, sowie
- Auswirkungen auf den zukünftigen Cash-Flow, Personalkosten, Bestände, Flächenbedarf oder das Anlagevermögen

Die Perspektive >> Erfolg nachhaltig sichern  
„Disziplin und Spielregeln => ERFOLG“!  
Sie haben es in der Hand.

Was will Ich? > was sind meine Ziele?

Wie kann ich das planen (simul.)/starten/tun?

**Plan**

Wie kann ich das erfolgreich durchführen?

**Do**

**Act**

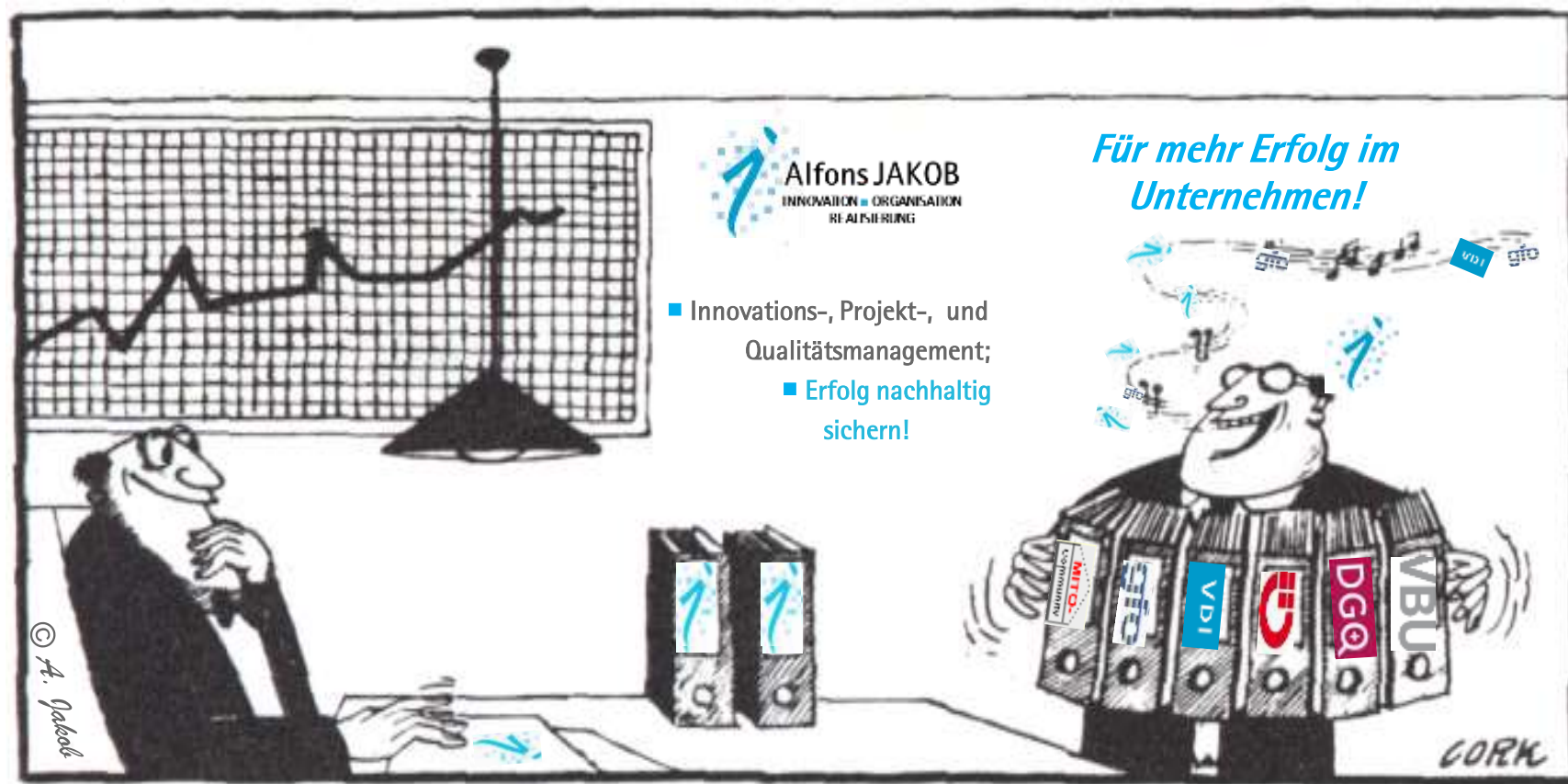
Wie kontrollier-/messbar/sichtbar machen?

**Check**

Welche Konsequenzen sollen daraus folgen?

# Vision > Mission 2021...22

Innovative und gesunde Unternehmen schaffen, die nachhaltig erfolgreich sind und dabei ihre Mitarbeiter begeistern.



Ausgeglichen und froh im Arbeitsleben – gesund und erfolgreich!

## Erfolg nachhaltig sichern



**Peter Michael Kurz**

Hauptstraße 25  
76646 Bruchsal

Tel.: +49 (0)7257 93 01 98  
Fax: +49 (0)7257 93 01 97  
Mobil: +49(0)172 712 70 18  
[info@peter-michael-kurz.de](mailto:info@peter-michael-kurz.de)  
<https://www.peter-michael-kurz.de>

**Vielen Dank für  
Ihr Interesse!**

**Bei weiteren Fragen  
erreichen Sie uns  
telefonisch  
oder schreiben Sie  
doch einfach  
eine E-Mail.**



**Dipl.-Ing. Alfons JAKOB ■ VDI**

Untern Eichen 15  
D-33106 Paderborn-Elsen/Gesseln

Telefon: 0 52 54 - 95 61- 0  
Telefax: 0 52 54 - 95 61 23  
Mobil: 01 71 - 44 54 78 0  
[a.jakob@alfons-jakob.de](mailto:a.jakob@alfons-jakob.de)  
[www.alfons-jakob.de](http://www.alfons-jakob.de)



## Erfolg nachhaltig sichern

# Verantwortlich für den Business Constructor®



KVP für Ihren Erfolg

- ❖ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- ❖ Qualitätsmanagement
- ❖ Angewandte Arbeitswissenschaft
- ❖ Industrial Engineering

# Erfolg nachhaltig sichern



**Peter Michael Kurz**

**Beratung – Training – Coaching**

## Werdegang

- Arbeitsplaner/-wissenschaftler bei Siemens in Bruchsal und Karlsruhe
- KAIZEN-Koordinator bei Siemens in Karlsruhe
- REFA-Verbandsgeschäftsführer in Darmstadt
- Berater, Trainer, Coach

## Qualifikationen

- Mechaniker (Prontor-Werk)
- Dipl.-Ing. (FH) Feinwerktechnik (Karlsruhe)
- REFA-Ingenieur für Industrial Engineering
- Qualitätsfachingenieur (TFH Berlin)
- Vertriebsingenieur (SHB)
- Trainerausbildung (Voss+Partner)
- Rating Analyst (BdrA)

## Schwerpunkte

- Organisations- /Managementberatung, Training, Coaching  
Schwerpunkt KVP
- Überregionaler Netzwerker und Querdenker
- Aktives Mitglied in vielen Organisationen und Verbänden
- Owner, Entwicklung und Vertrieb des Business  
Constructors<sup>®</sup> (D-A-CH)

# Erfolg nachhaltig sichern



**Dipl.-Ing. Alfons JAKOB ■ VDI**

**Innovation\*Organisation\*Realisierung**

## Qualifikationen

- Werkzeugmacher > Formen-/Vorrichtungsbau
- Dipl. Ing. Maschinenbau/Verfahrens-/Produktionstechnik
- Alchimedus-/AQM3-Experte seit 2006
- CBPP□/MITO© - Experte seit 2011
- Shopfloor und Management Trainer/ Coach

## Werdegang

- Über 25 Jahre tätig in verschiedenen Aufgabenbereichen.
- Optimierung von Fertigungs- und Ablaufprozessen und die Verantwortung für Unternehmensbereiche
- Fabrikanlagen & Projektierung & Qualitätsmanagement
- Leitende Funktionen in der entwickelnden und produzierenden Industrie.
- Engineering & Consulting seit 1992

## Schwerpunkte

- Potenzial-Analyse von Prozessen und Prozessdaten
- Geschäfts- und Prozessoptimierung
- Rationalisierung, Automatisierung, Maßnahmen-Realisierung
- Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung
- Innovations-, Projekt- und Qualitätsmanagement;
- Zukunftswege & Strategiemangement



Referent: **Dipl.-Ing. Alfons Jakob** ■ VDI

## > 40 Jahre Erfahrung mit Verbesserungs-Systemen in Führung, Produkte, Produktion und Prozesse

Über 25 Jahre tätig in verschiedenen Aufgabenbereichen.

Leitende Funktionen in der entwickelnden und produzierenden Industrie.

Schwerpunkte: Fabrikanlagen & Projektierung,  
die Optimierung von Fertigungs- und Ablaufprozessen  
und die Verantwortung für Unternehmensbereiche.



gesellschaft für organisation e. v.  
Regionaleitung-OWL  
Ost Westfalen Lippe



Ein Ding ist nicht dann perfekt,  
wenn man nichts mehr hinzufügen kann,  
sondern dann, wenn man nichts mehr  
weglassen kann.

(Antoine De Saint-Exupéry)

- Zukunftswege/Strategien
- Geschäfts- und Prozessoptimierung
- Rationalisierung, Automatisierung
- Maßnahmen-Realisierung
- Innovations-, Projekt- und  
Qualitätsmanagement;
- Engineering & Consulting seit 1992
- Alchimedus-/AQM3-Experte seit 2006
- CBPP®/MITO® - Experte seit 2011

