

---

# Wie Qualitätsmanagement Innovationen fördert

Torsten Laub, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

---

*BEST PRACTICE DAYS 2023*



---

Deutsche Gesellschaft  
für Qualität

---

## JETZT MITGLIED WERDEN

Viele Veranstaltungen der DGQ sind kostenfrei und stehen allen Interessierten offen. Als gemeinnützige Fachgesellschaft brauchen wir jedoch Ihre Unterstützung.

Werden Sie Mitglied in der DGQ – als Privatperson (150 Euro p.a.) oder als Firma (720 Euro p.a.) und profitieren Sie vom Netzwerk.

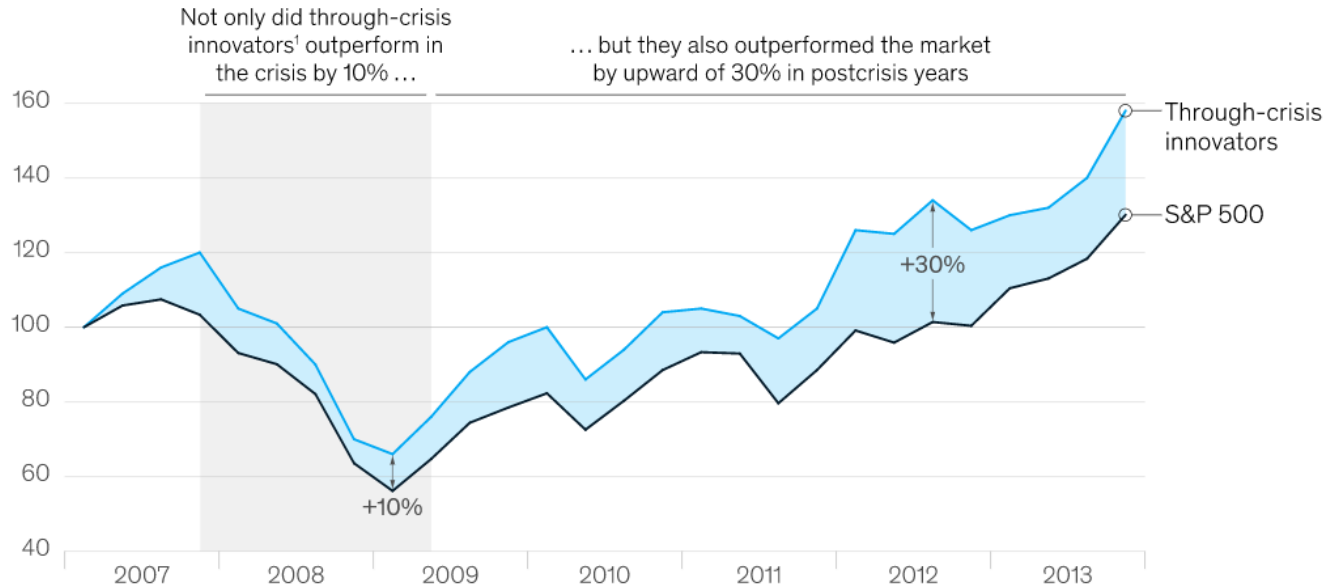
Sowohl die persönliche Mitgliedschaft als auch die Firmenmitgliedschaft können Sie drei Monate beitragsfrei mit vollen Rechten testen.

<https://www.dgq.de/corporate/verein/mitgliedschaft/>



## KRISE? INNOVATIONEN SIND WICHTIGER DENN JE

Innovationen von heute sind Startpunkt für den Wachstumsschub nach der Krise



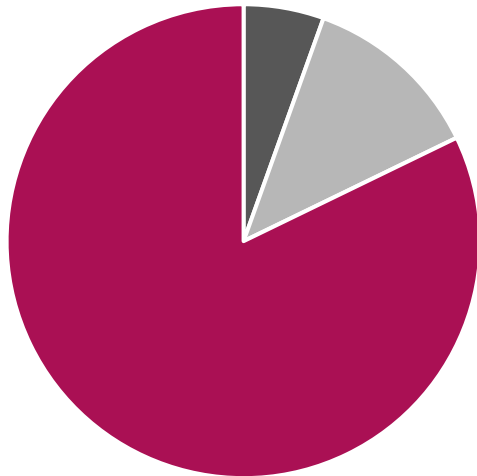
Quelle: <https://www.mckinsey.com/capabilities/strategy-and-corporate-finance/our-insights/innovation-in-a-crisis-why-it-is-more-critical-than-ever>

## TREIBER ODER BREMSER?



## TREIBER ODER BREMSER?

Aktuelle, wissenschaftliche Forschung zeigt überwiegend einen positiven Zusammenhang zwischen dem Qualitätsmanagement und der Innovationsfähigkeit.

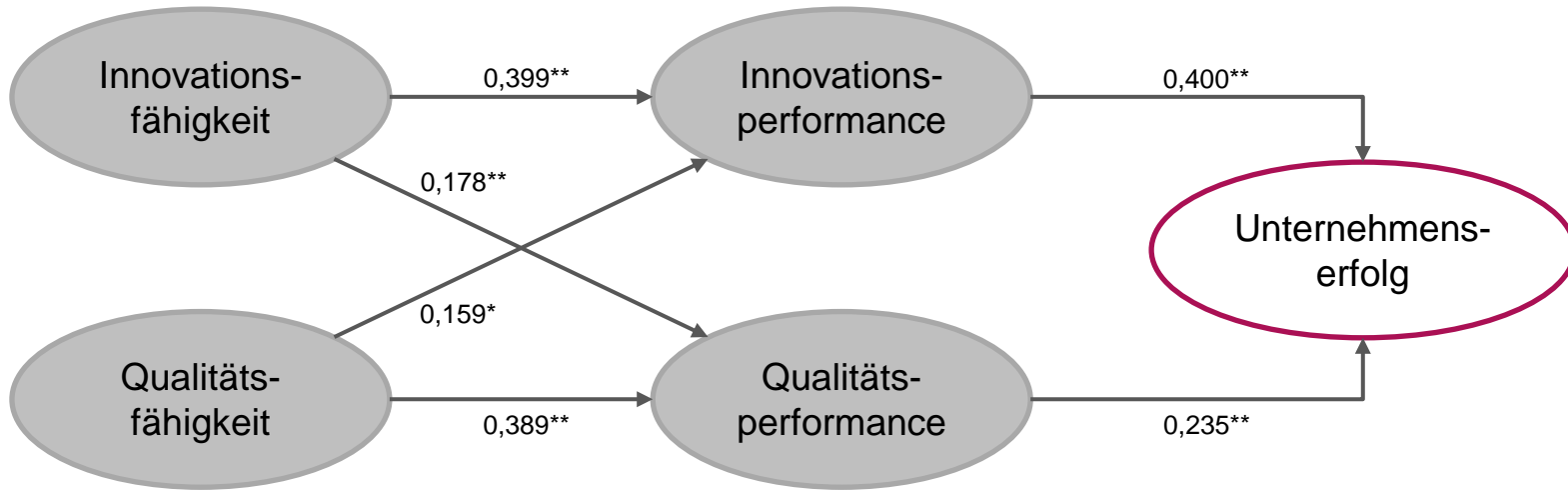


- - Qualitätsmanagement behindert Innovationen
- - kein Zusammenhang nachweisbar
- - Qualitätsmanagement fördert Innovationen

Quelle: García-Fernández, et al. (2022). Relationships between quality management, innovation and performance. In: European Research on Management and Business Economics, 28(1).

## TREIBER ODER BREMSER?

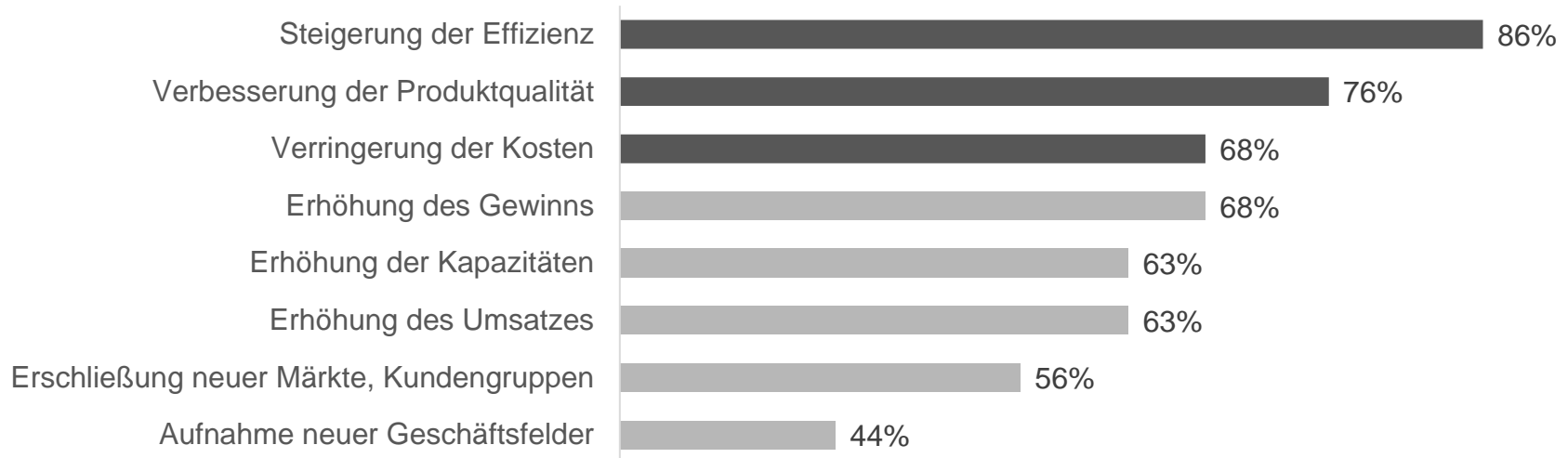
Der Zusammenhang ist empirisch belegbar: Innovation und Qualität gehören zusammen und tragen gemeinsam zum Unternehmenserfolg bei.



Quelle: Vahs, D. und Dunst, M. (2021). Innovations- und Qualitätspotenziale optimal kombinieren. Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig steigern. Carl Hanser Verlag München, S. 21.

## 1. MIT KLEINEN SCHRITTEN VORANGEHEN

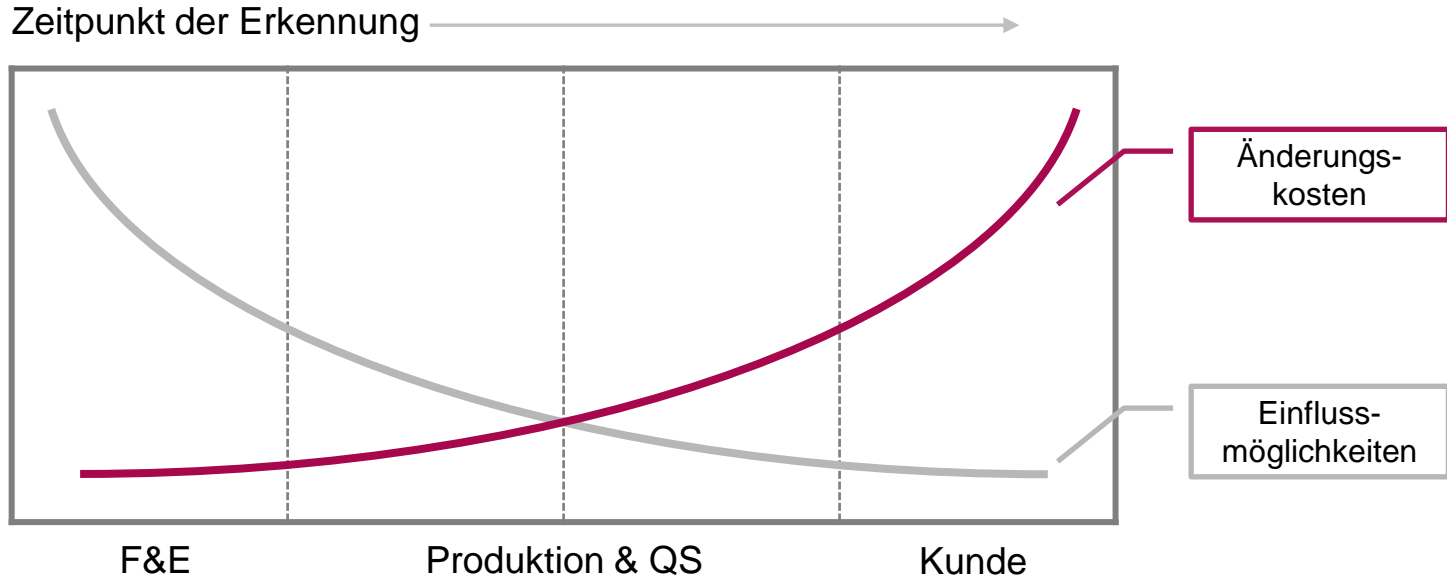
Investitionen in Innovationen stärken die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen vor allem über effizientere Prozesse, bessere Qualität und geringere Kosten.



Quelle: Zimmermann, V. (2020). ERP-Digitalisierungs- und Innovationskredit positiv evaluiert. KfW Research, Nr. 301.

## 2. DIE PRODUKTENTWICKLUNG UNTERSTÜTZEN

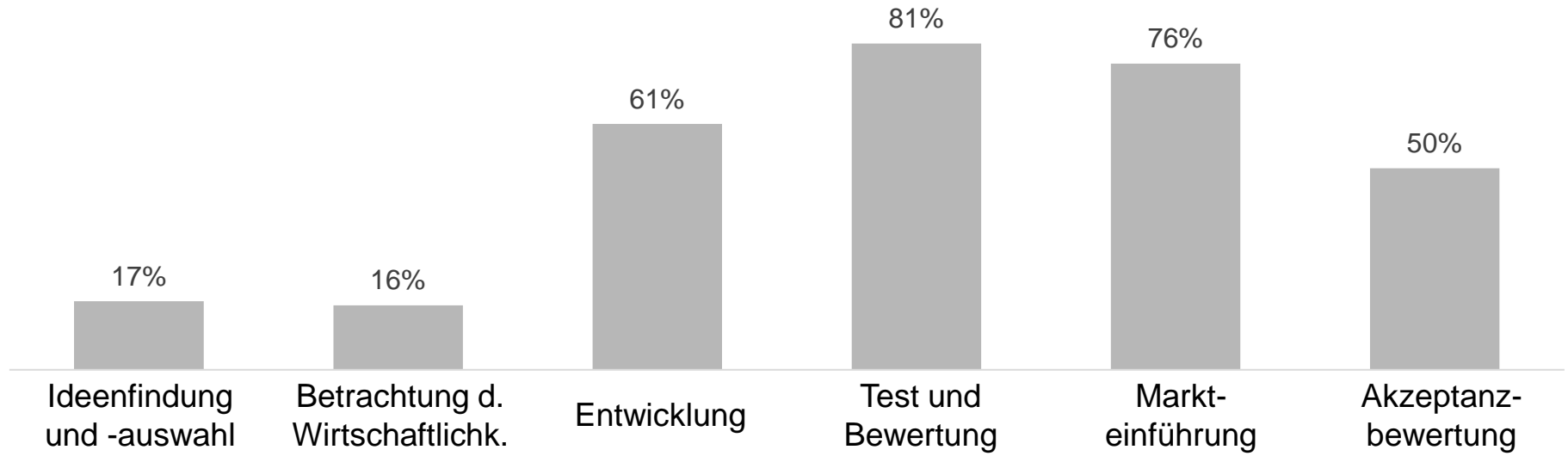
Qualität entsteht bereits im Produktdesign. Oftmals nehmen Mängel ihren Ursprung schon in der Entwicklung und Konstruktion. 75 Prozent entstehen vor Serienanlauf.





## 3. ZUSÄTZLICHE IDEENQUELLEN ERSCHLIEßEN

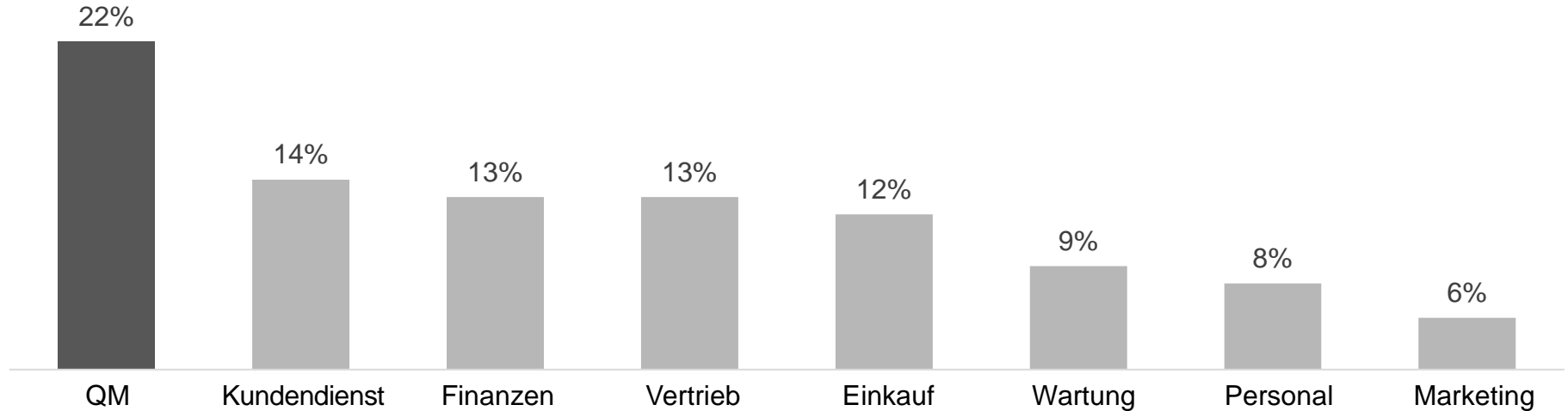
Potenzial vor allem in der Ideenfindung: In welchen Phasen des Innovationsprozesses im Maschinen- und Anlagenbau die Qualitätsfunktion eingebunden ist.



Quelle: [https://www.hs-esslingen.de/fileadmin/media/Fakultaeten/bw/Ergebnisbereich\\_20IQ-Studie\\_202019.pdf](https://www.hs-esslingen.de/fileadmin/media/Fakultaeten/bw/Ergebnisbereich_20IQ-Studie_202019.pdf)

## 4. SELBST ZUM INNOVATIONSZENTRUM WERDEN

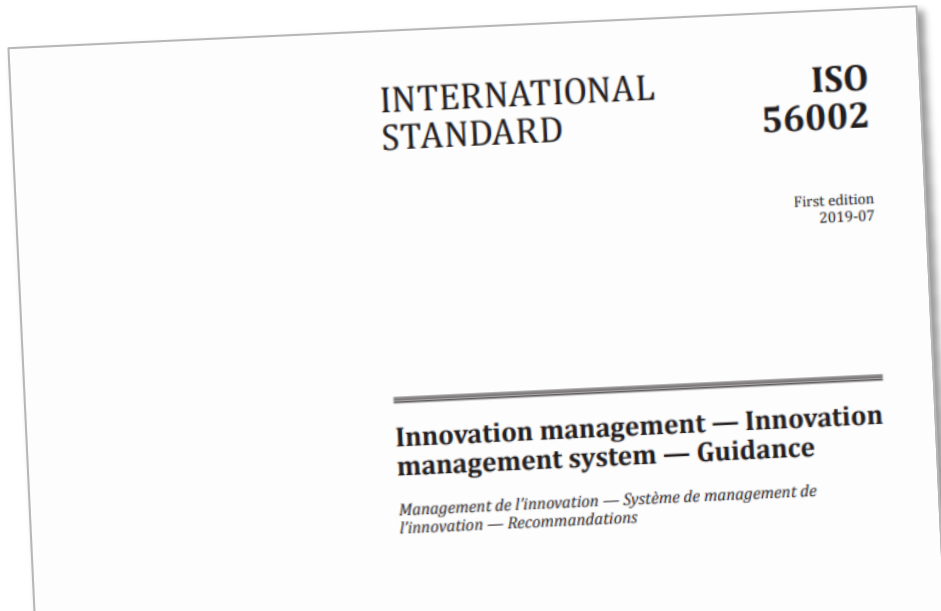
Vorreiter Qualitätsmanagement: In welchen Bereichen Künstliche Intelligenz und Maschine Learning heute bereits eingesetzt wird.



Quelle: <https://www.industry-of-things.de/ki-ueberwiegend-in-qualitaetsmanagement-im-einsatz-a-738837/>

## 5. INNOVATIONEN MIT SYSTEM MANAGEN

Die ISO 56002 liefert alle Elemente, die für den Aufbau, die Verwaltung und Verbesserung eines strukturierten Managementsystems für Innovationen erforderlich sind.



Zusätzliche Chancen durch die anstehende Revision der ISO 9001?

## VORAUSSETZUNGEN FÜR EIN ERFOLGREICHES ZUSAMMENSPIEL

Damit die Mitwirkung des Qualitätsmanagements im Innovations- und Produktenstehungsprozess gelingen kann, sind drei Bausteine hilfreich.

Mindset

Engagement

Self-Marketing

In Anlehnung an: Dunst, M.; Vahs, D. und Jochem, R. (2023) Wie reif müssen Neuprodukte wirklich sein? In: QZ Qualität und Zuverlässigkeit, 68(7), S.34-37.

---

Ich freue mich über Anregungen,  
Gespräche und Vernetzung.

---

*Kontaktdaten:*

Torsten Laub

T +49 (0)40 85 33 7860

torsten.laub@dgq.de

Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

Ludwig-Erhard-Str. 18

20459 Hamburg

www.DGQ.de



**Torsten Laub**

Head of Hamburg Office at Deutsche  
Gesellschaft für Qualität (DGQ)



---

Deutsche Gesellschaft  
für Qualität