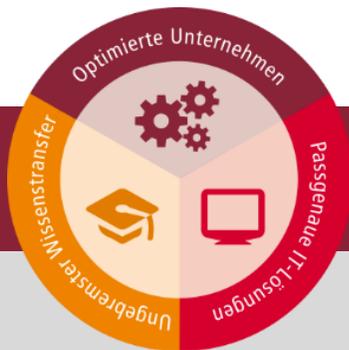


# OPTIMIERTE UNTERNEHMEN



## BEST PRACTICE DAYS 2016

Prozesse optimieren  
Impulse | Best Practice | Projekte





# Über uns ...

## Unser Portfolio:

Beratung Prozess- und Projektmanagement

Beratung IT Optimierung

Kundenspezifische Softwareentwicklung

Wissenstransfer

**Gründung:** Mai 1990

**Standort:** Paderborn

## Geschäftsführende Gesellschafter:

André Unger und Klaus-Oliver Welsow

## Weitere Gesellschafter:

Prof. Dr. Markus Schneider (Hochschule Landshut)





# Unsere Philosophie

## Optimierte Unternehmen

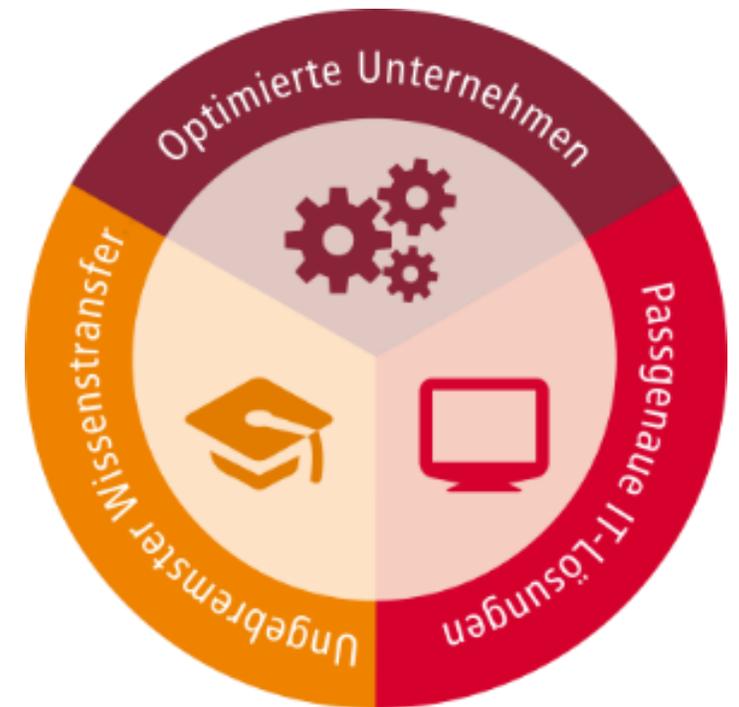
Wir beraten unsere Kunden bei der Optimierung Ihrer Arbeitsabläufe, Organisationsstruktur und Projektabwicklung.

## Passgenaue IT-Lösungen

Wir finden oder entwickeln für unsere Kunden die passgenaue IT-Lösung, die zu Ihrem Arbeitsabläufen und Organisationsstrukturen passen.

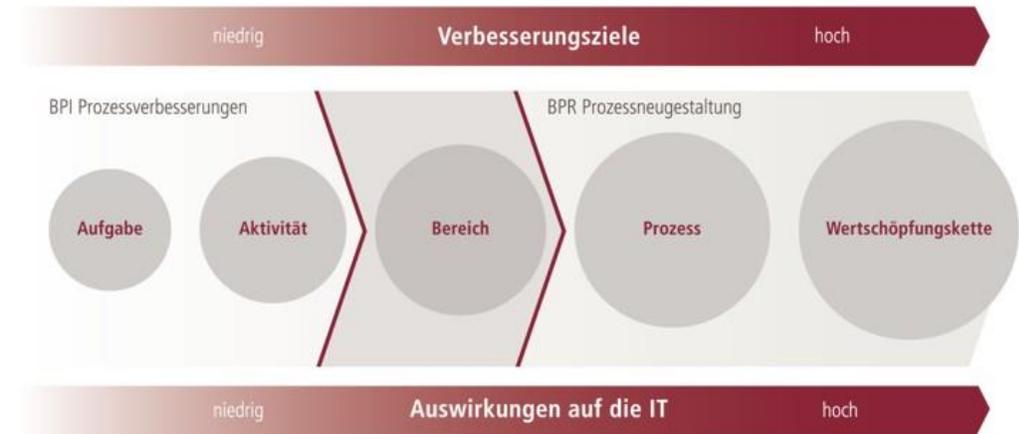
## Ungebremster Wissenstransfer

Wir befähigen die Mitarbeiter unserer Kunden, Ihre Arbeitsabläufe zu beherrschen und die IT-Lösungen effizient bedienen zu können.



## Wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Arbeitsabläufe:

- **Prozesse beherrschen**  
Entwicklung von Prozess- und Organisationsmodellen mit einfachen Kennzahlensystemen
- **Prozess optimieren**  
Arbeitsabläufe systematisch auf Basis von strukturierten Analysen verbessern
- **Managementsysteme vereinen**  
Einführung von integrierten Managementsystemen auf einer einheitlichen Prozessplattform
- **Informationsflüsse beschleunigen**  
Systeme und Prozesse hinsichtlich Informationsfluss und Kommunikation verbessern
- **IT-Systeme auswählen**  
Unabhängige Ausschreibungen und Auswahlprojekte von IT-Systemen auf Basis von Prozessmodellen



# Erfolgreiche Projekte

Den Wandel im Unternehmen aktiv gestalten!

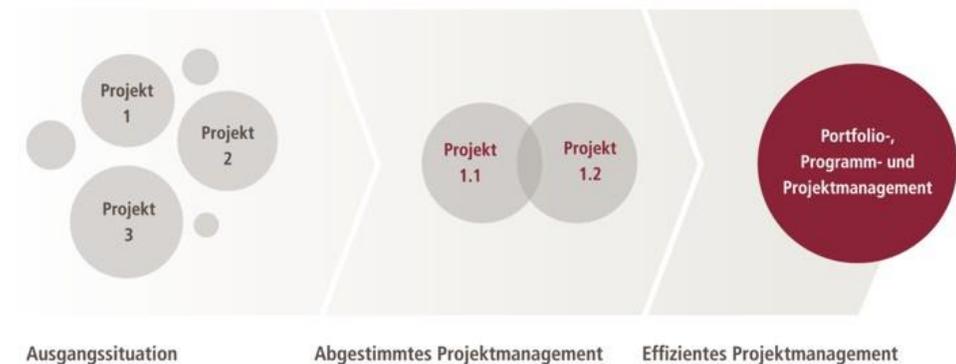
## Wir unterstützen Sie beim Aufbau von Projektmanagementumgebungen:

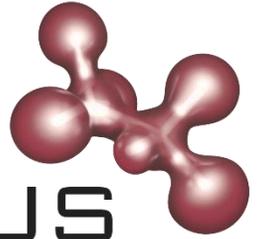
- Projektmanagement
- Programmmanagement
- Portfoliomanagement
- Projektmanagement Offices

## Wir stellen Ihnen Profis zur Seite:

- Projektmanager
- Projektqualitätssicherung
- Projektcoaching

**Unsere Vorgehensweisen basieren auf PRINCE2.**





**NAUTILUS**  
MACHT POTENZIALE SICHTBAR

## **Business Process Management Software**

Prozess- und Orgamodeller

Reportgenerator

HTML-Export

SharePoint Module

Einzelplatz / Serverversion

Mehrsprachig / Multiuser



# Die Zukunft von Nautilus

Wir haben in den letzten zwei Jahren viel Zeit in die Analyse des BPM-Softwaremarkts gesteckt und wir erkennen zwei Hauptausrichtungen:

Organisatorische Prozessoptimierung	Technische Prozessautomatisierung
Interne und externe Prozessspezialisten analysieren und dokumentieren Arbeitsabläufe und führen organisatorische Veränderungen zur Optimierung durch.	Prozesse werden durch IT-/Prozessspezialisten detailliert modelliert mit dem Zweck eine Prozessbeschreibung möglichst automatisch in eine Softwareanwendung zu überführen.
EPK oder Flussdiagramm (ggf. mit Swimlanes)	BPMN
Einbindung Organisationsmodell	Rollenmodell
Nicht zu empfehlen: eingeschränkte BPM-Notation	Nicht zu empfehlen: einfache Methodiken wie z.B. EPK
Nautilus mit seinen Modulen	Camunda, inubit & Co.

## Empfehlungen

Nicht die eine Killer-Applikation suchen (wie in den 90er)  
=> Zwei Zielgruppen/Anwendungsfelder erlauben auch zwei Anwendungen.



# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

## BPMN Export

1. Nautilus wird nicht um eine vollständige BPMN Notation erweitert werden. Wir wollen keine Killerapplikation oder eierlegende Wollmilchsau!
2. Nautilus wird keine eingeschränkte BPMN Notation haben. Der Nutzen geht verloren oder es erschließt sich uns kein Mehrwert.

### Weil:

### **Nautilus BPMN Export in der Beta-Version verfügbar!**

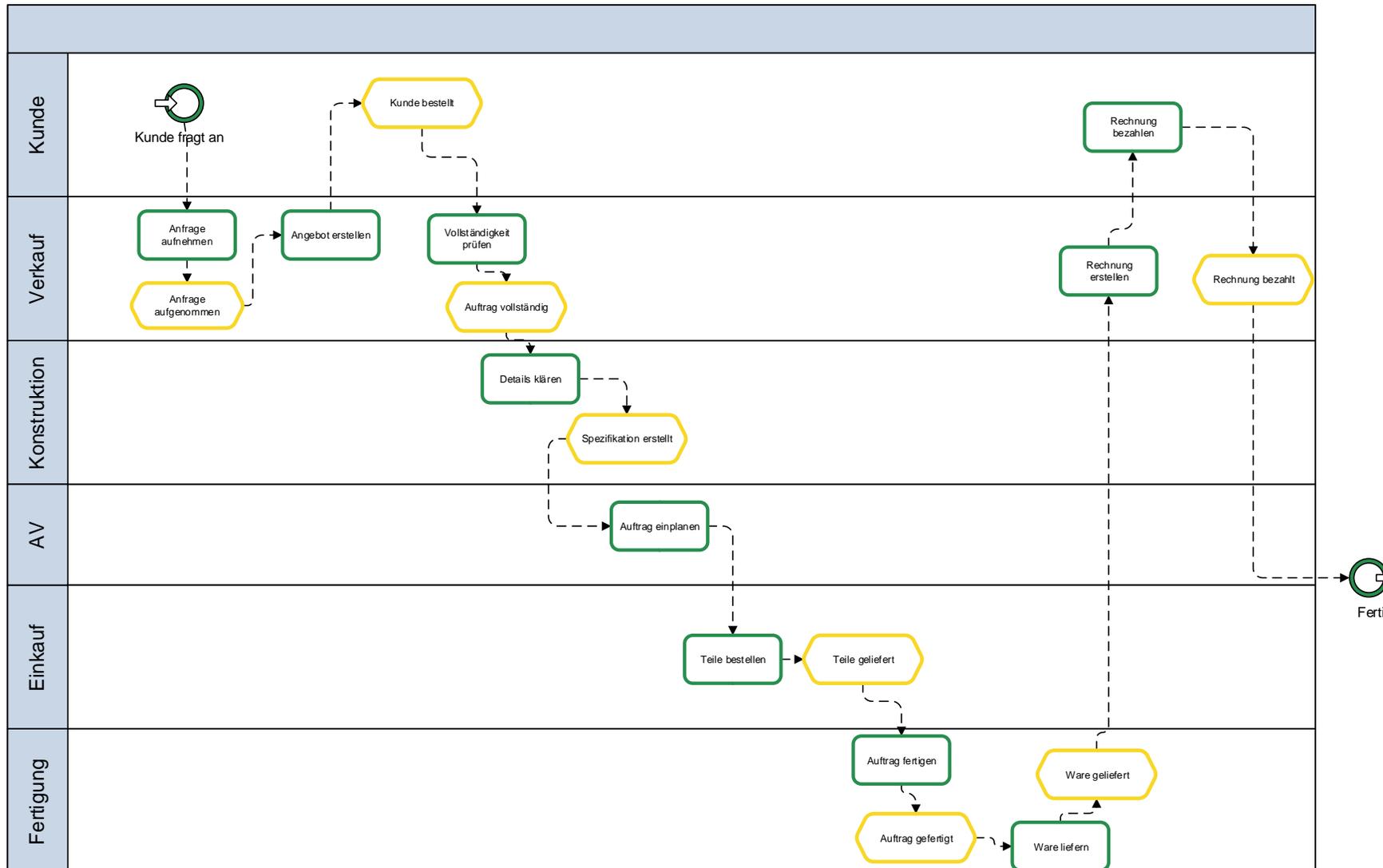
Aus Nautilus heraus kann ein BPMN Export erfolgen, der in andere BPMN Tools importiert werden kann.

### Zielstellung:

In einem organisatorischen Prozessmodell können Abläufe modelliert sein, die automatisiert werden sollen. Mit einem einfachen Export, steht die Basis für die BPMN-Modellierung zur Verfügung.

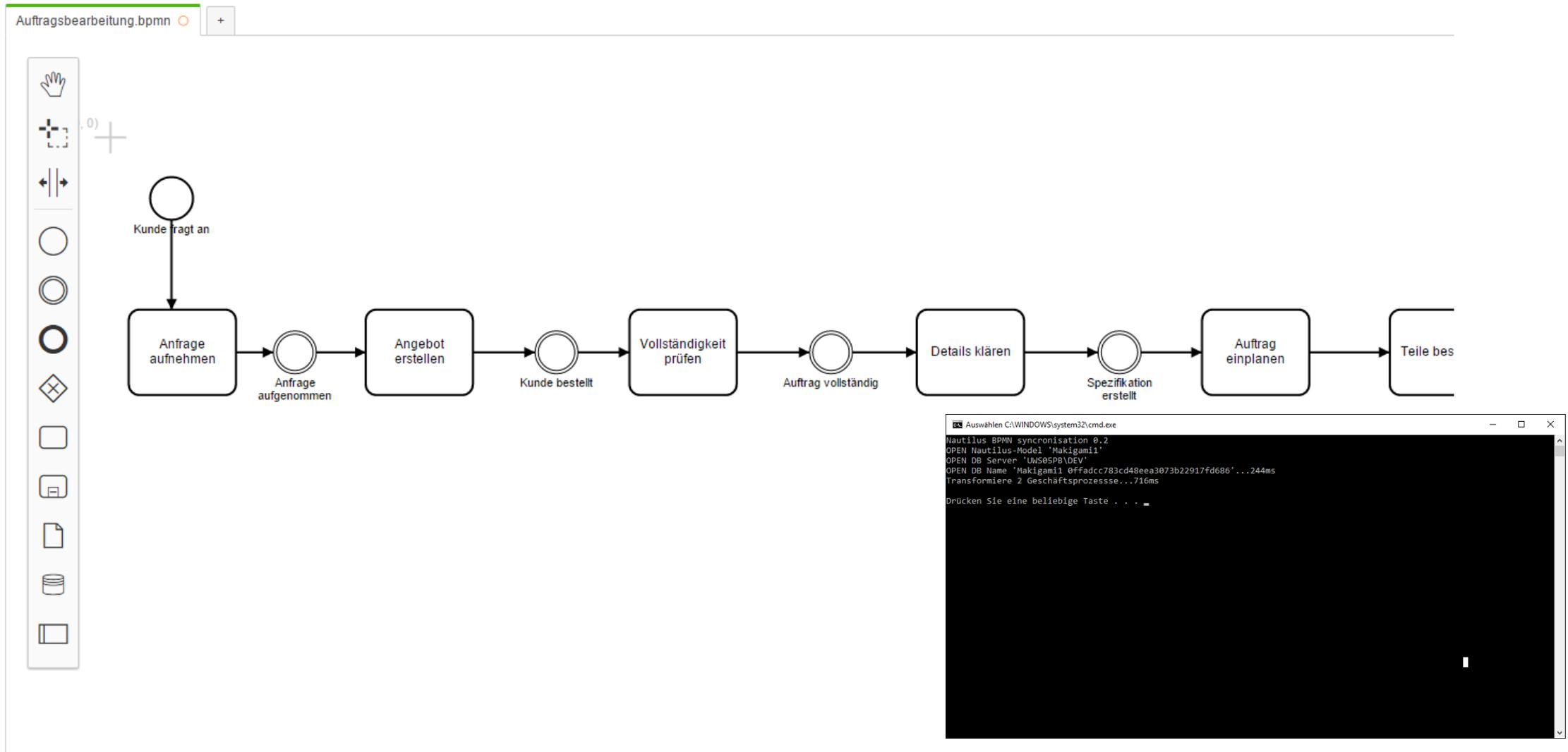
# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

## BPMN Export – einfaches Beispiel: Nautilus



# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

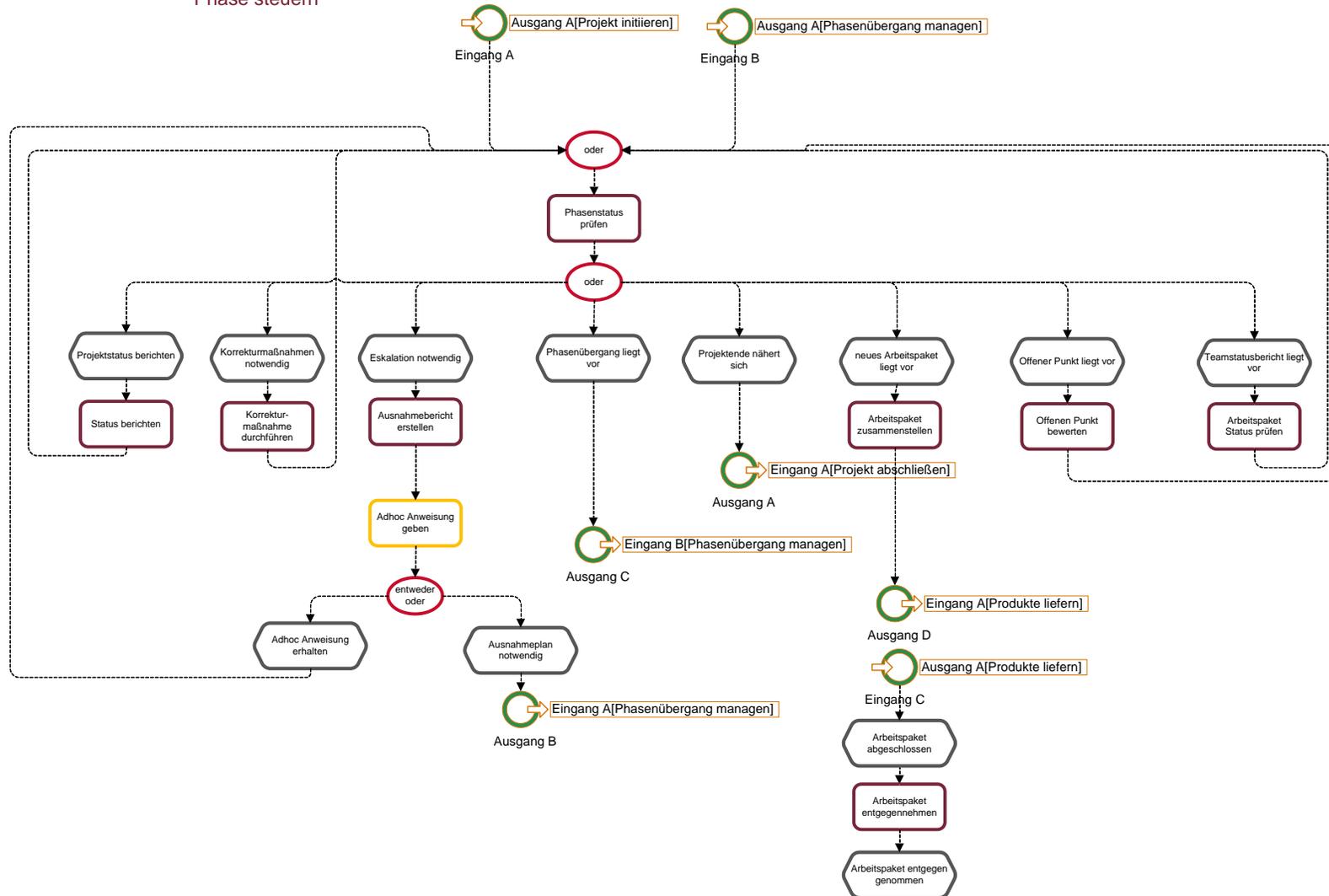
## BPMN Export – einfaches Beispiel: BPMN Tool Import



# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

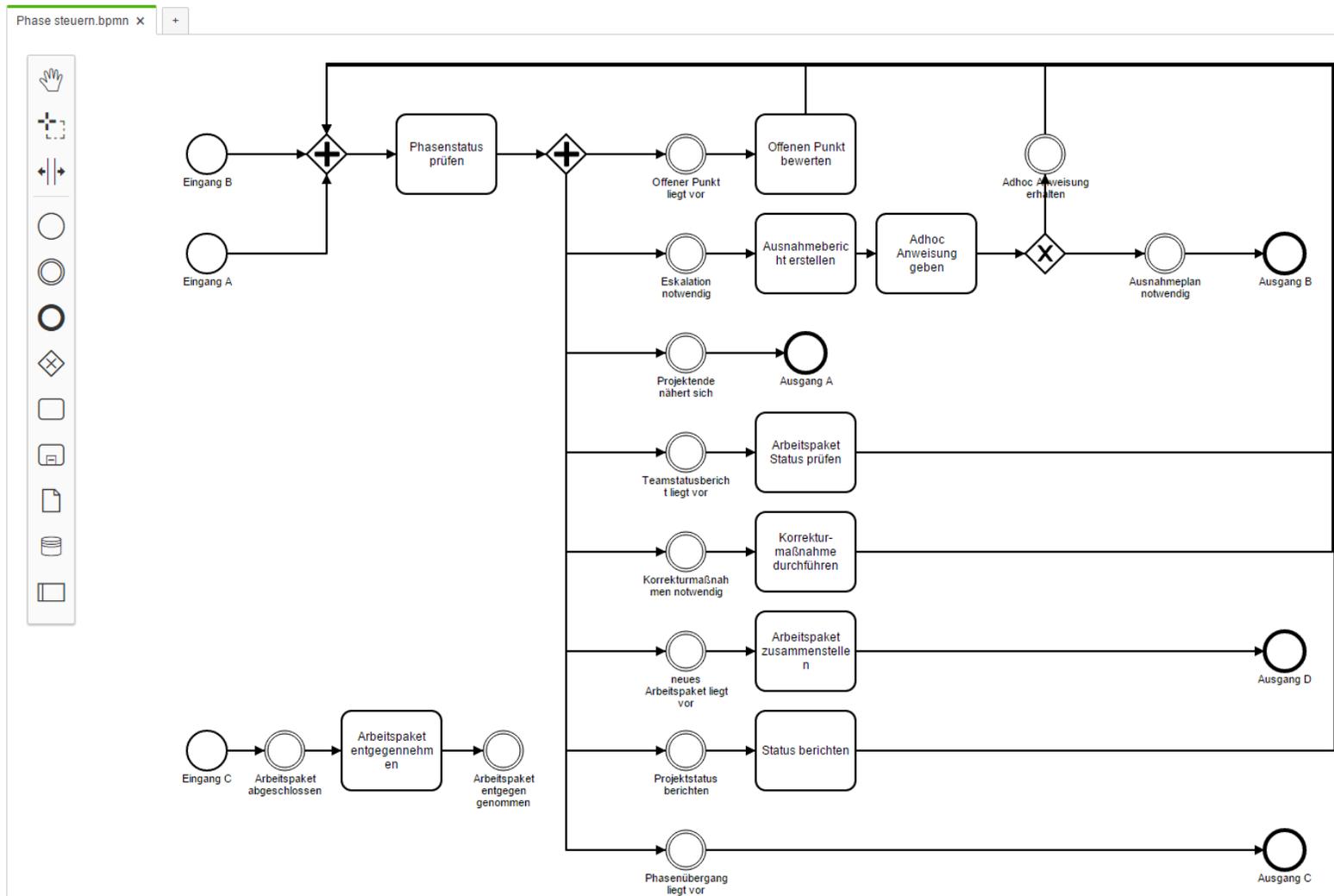
## BPMN Export – komplexes Beispiel: Nautilus

Phase steuern



# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

## BPMN Export – komplexes Beispiel: BPMN Tool Import



# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

## BPMN Export – komplexes Beispiel: BPMN Tool Import

```
Phase steuern.bpmn x +
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <bpmn:definitions xmlns:di="http://www.omg.org/spec/DD/20100524/DI" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:dc="http://www.omg
xmlns:bpmn="http://www.omg.org/spec/BPMN/20100524/MODEL" xmlns:camunda="http://camunda.org/schema/1.0/bpmn" xmlns:nautilus="http://nautilus.com/s
3 <bpmn:process id="id79fc1681-eeae-46e9-8813-011af1d5029d" isExecutable="false">
4 <bpmn:task id="ida429d922-4fe6-4c24-9407-51979df20f8f" name="Phasenstatus prüfen">
5 <bpmn:incoming>id4c3e84d6-d1f7-49b6-ad06-918e74c77dfa</bpmn:incoming>
6 <bpmn:outgoing>id5c427472-69c6-4868-9498-0498a80f170b</bpmn:outgoing>
7 </bpmn:task>
8 <bpmn:task id="id4cab5b9f-551a-4334-9b6a-3a8a3c036952" name="Adhoc Anweisung geben">
9 <bpmn:incoming>id1c401621-53e3-4028-956b-597cea22842c</bpmn:incoming>
10 <bpmn:outgoing>id5ecb8e43-a7a8-4fa5-ad51-879904a95500</bpmn:outgoing>
11 </bpmn:task>
12 <bpmn:task id="id8bcbb74a-9271-4308-80db-b2976c3bafa9" name="Ausnahmebericht erstellen">
13 <bpmn:incoming>id55283ed0-5aef-456e-9a89-faa341d072cb</bpmn:incoming>
14 <bpmn:outgoing>id1c401621-53e3-4028-956b-597cea22842c</bpmn:outgoing>
15 </bpmn:task>
16 <bpmn:task id="idcf24e4ad-eebd-4d1e-87be-b9caed73fb88" name="Offenen Punkt bewerten">
17 <bpmn:incoming>id15ca83cc-332f-4cbe-beac-16aba54185e2</bpmn:incoming>
18 <bpmn:outgoing>id76d1d5bf-09a7-492b-ae88-82f02533b55c</bpmn:outgoing>
19 </bpmn:task>
20 <bpmn:task id="id844aa135-9e40-43c0-a5aa-57ec6cf5c0a0" name="Arbeitspaket entgegennehmen">
21 <bpmn:extensionElements>
22 <nautilus:attributes>
23 <nautilus:property name="Dauer" value="22" />
24 </nautilus:attributes>
25 <camunda:properties>
26 <camunda:property name="Dauer" value="22" />
27 </camunda:properties>
28 </bpmn:extensionElements>
29 <bpmn:incoming>SequenceFlow_033w59k</bpmn:incoming>
30 <bpmn:outgoing>id027a9989-3658-4310-ad89-52cb35666070</bpmn:outgoing>
31 </bpmn:task>
32 <bpmn:task id="idba6db817-2343-4823-922d-13df0aca5857" name="Status berichten">
33 <bpmn:incoming>ida39527cf-e193-4d96-9030-391ea2a7048e</bpmn:incoming>
34 <bpmn:outgoing>id043b63c1-2966-4a7c-b4c5-a2b90354972e</bpmn:outgoing>
35 </bpmn:task>
36 <bpmn:intermediateThrowEvent id="id82cddaa8-5018-472d-bbce-997649678386" name="Offener Punkt liegt vor">
37 <bpmn:incoming>id2901e0e1-87a9-497f-a01d-0884a95e2bf3</bpmn:incoming>
38 <bpmn:outgoing>id15ca83cc-332f-4cbe-beac-16aba54185e2</bpmn:outgoing>
39 </bpmn:intermediateThrowEvent>
40 <bpmn:intermediateThrowEvent id="id5cd8554a-7dc7-4267-9e4a-d4f4b47311da" name="Adhoc Anweisung erhalten">
41 <bpmn:incoming>id2f5a497d-024e-47bc-8589-c54a5c3857a3</bpmn:incoming>
```

# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

Nautilus HTML Export

**Aktuell:** HTML Export Version 4.9

**Release:** HTML Export Version 5.0 Beta – freigegeben

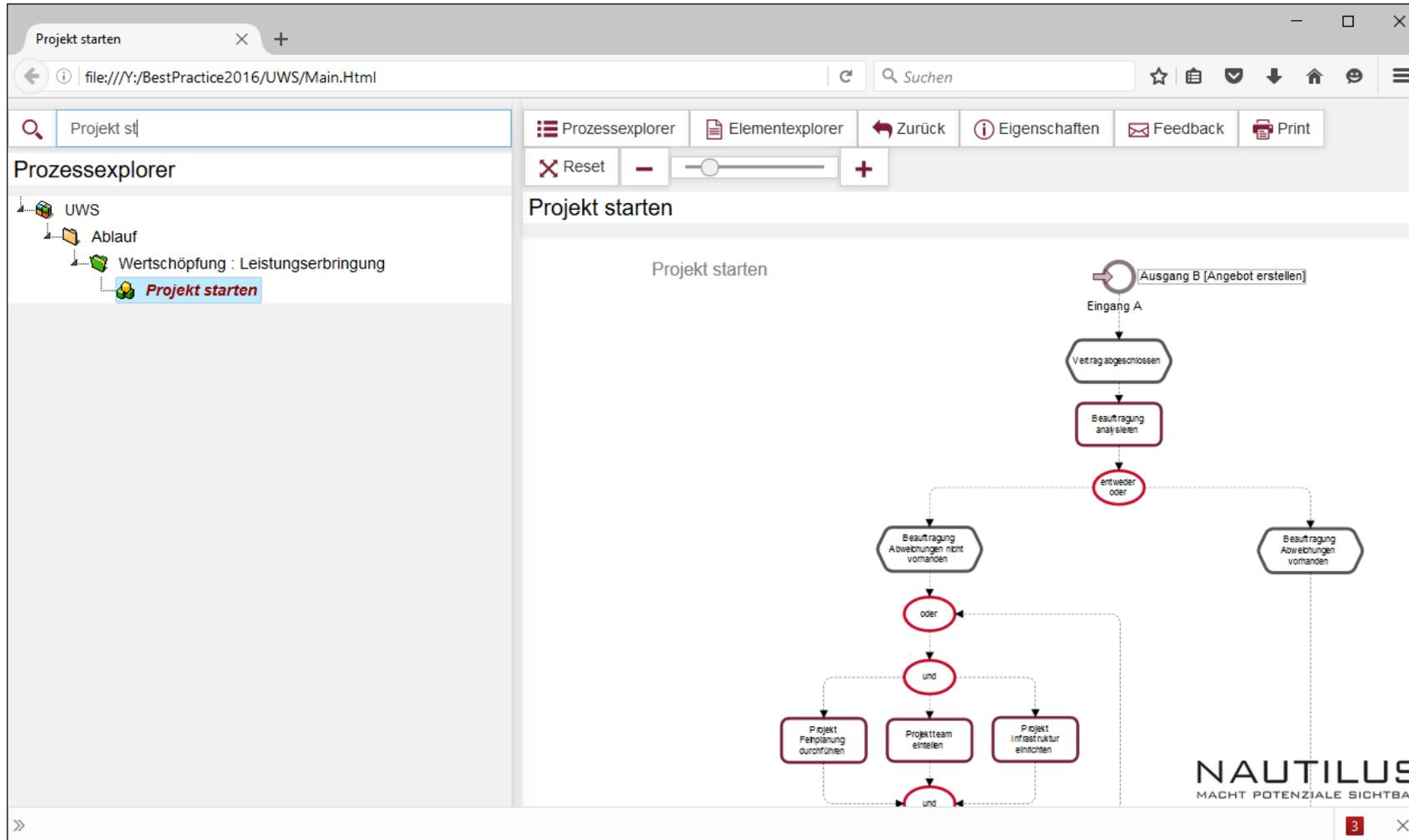
**Merkmale:** HTML5 basierend  
SVG Basis => Vektorbasis  
Parallelbetrieb mit Version 4.9 möglich  
Moderne Benutzeroberfläche

**Aussicht:** 5.1 mit Performance-Steigerung (Prozesse im Hintergrund)

**Präsentation am Demopunkt**

# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

## Nautilus HTML 5.0 Beta - Screenshots



# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

## Nautilus HTML 5.0 Beta - Screenshots

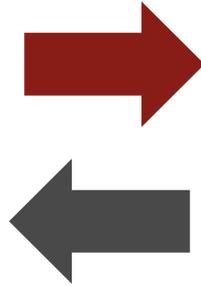
The screenshot displays the Nautilus HTML 5.0 Beta interface. The main window shows a BPMN diagram titled "Projekt starten". The diagram starts with an event "Ausgang B [Angebot erstellen]" leading to "Eingang A", then "Vertrag abgeschlossen", "Beauftragung analysieren", and an "entweder oder" gateway. This gateway branches into two paths: "Beauftragung Abwehungen nicht vorhanden" and "Beauftragung Abwehungen vorhanden". The "nicht vorhanden" path leads to an "oder" gateway, which then leads to an "und" gateway. This "und" gateway branches into three tasks: "Projekt Fortführung durchführen", "Projektteam erteilen", and "Projekt Infrastruktur einrichten". The "vorhanden" path also leads to an "und" gateway, which then leads to the same three tasks. The Element Explorer on the right shows a tree structure under "UWS" with "EPK" and "Ereignisse". The "Ereignisse" folder contains several events, including "(Nicht-) Beauftragung Ursache analysiert", "Abstimmung nicht notwendig", "Abstimmung notwendig", "Angebot abgelehnt", and "Angebot änderbar". Each event is associated with a specific business process path.



### Stabile Welt

#### Unternehmensstandards

wie  
Prozesse  
Verantwortlichkeiten  
Dokumentvorgaben  
Werkzeugvorgaben  
...



### Dynamische Welt

#### Operativer Alltag

Lenkung von Dokumenten, Prozessen und Organigrammen  
Aufzeichnungs-, Informationsbibliotheken  
Prozessorientiertes Wissensmanagement  
Prozessorientiertes Risikomanagement  
Maßnahmenmanagement  
  
+ Funktionen, wie Suche mit Metadaten, Abo-Funktionen, Pull-Kommunikation, ...



# Erste Installationen ohne Nautilus!

## Dynamische Welt

### Operativer Alltag

Lenkung von Dokumenten, Prozessen und Organigrammen  
Aufzeichnungs-, Informationsbibliotheken  
Prozessorientiertes Wissensmanagement  
Prozessorientiertes Risikomanagement  
Maßnahmenmanagement

+ Funktionen, wie Suche mit Metadaten, Abo-Funktionen, Pull-Kommunikation, ...



# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

## Wertstromanalyse mit EPK

1. Die neue ISO 9001:2015 fordert „Leistungsindikatoren“ zur Prozesssteuerung!
2. Lean Administration als Managementmethode gefragt!
3. TPM Projekte bereichsübergreifend!

**Thema:** Kennzahlen im Bereich Prozessmanagement werden immer wichtiger!

### **Unsere Antwort:**

1. Nautilus verfügt über frei definierbare Attribute und frei anpassbare Berichte.  
Es ist alles bereits seit vielen Jahren vorhanden!
2. Über das Berichtsmodul kann ein Export in alle Systeme ohne Programmierung erfolgen.  
Bspw.: Management Cockpit im SharePoint
3. Wir liefern neue Berichte aus: Makigami
4. Wir kooperieren mit der Hochschule Landshut Prof. Dr. Schneider  
Schwerpunkt: Wertstromdesign mit EPK

# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

## Makigami Bericht

Makigami des Ist-Prozesses												Anzahl Übergaben
Personen/Abteilungen	Schritt 1	Schritt 2	Schritt 3	Schritt 4	Schritt 5	Schritt 6	Schritt 7	Schritt 8	Schritt 9	Schritt 10		
Verkauf	Anfrage aufnehmen	Angebot erstellen	Vollständigkeit prüfen						Rechnung erstellen		7	
Konstruktion			→	Details klären					↑		2	
AV				→	Auftrag einplanen						2	
Einkauf					→	Teile bestellen					2	
Fertigung						→	Auftrag fertigen	Ware liefern			4	
Kunde									→	Rechnung bezahlen	1	
<b>Dokumente und Datenträger</b>												Anzahl Datenträger
Durchlaufzeit	00:10:00	00:25:00	00:10:00	00:24:00	00:15:00	00:15:00	50:20:00	100:11:00	00:14:00	00:07:00	152:31:00	
Aktionszeit	00:10:00	00:25:00	00:10:00	00:24:00	00:15:00	00:15:00	00:20:00	00:11:00	00:14:00	00:07:00	02:31:00	
wertschöpfend	00:07:00	00:20:00	00:05:00	00:20:00	00:10:00	00:10:00	00:20:00	00:10:00	00:10:00	00:05:00	01:57:00	
nicht wertschöpfend	00:03:00	00:05:00	00:05:00	00:04:00	00:05:00	00:05:00	00:00:00	00:01:00	00:04:00	00:02:00	00:34:00	
Liegezeit	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	
<b>Problem</b>	Zugriff auf CRM-System ist langsam	Zugriff auf die Artikeldatenbank ist langsam. Häufig vorkommende Anfragen sind nicht als Artikel erfasst... Viele Anfragen müssen an die Konstruktion		Häufige direkte Kommunikationen mit dem Kunden	Planungsdaten nicht vollständig.	Bestellung bei Lieferanten kann vielfach nur telefonisch erfolge	Fertigungsunterlagen nicht einheitlich. Verständnisprobleme.	Beschädigte Ware durch Transportschäden. Schwierige Zustellung durch falsche Adressen	Fehlende Positionen durch Fertigung auf Zuruf.. Faktura-Programm zu unflexibel	IBAN auf Rechnung zu klein gedruckt		

# Neuigkeiten rund um die UWS und Nautilus

Neuer Partner



## Neuer Nautilus Partner:



Unternehmensberatung für Prozessmanagement (Köln)

Herr Friedrich Gillet ist heute als Referent anwesend.

## Neuer Forschungspartner:

Prof. Dr. Markus Schneider

Hochschule Landshut / Wissenschaftlicher Leiter TZPuls



- 9:30 – 10:30 Uhr**     **Wertstrom-Analyse- und Design**  
Thomas Schneider | SYNCRO EXPERTS GmbH & Co. KG
- 11:00 – 11:45 Uhr**     **Expeditionen ins Reich der Softwareablösungen**  
Thomas C. Grempe | Beraterkontor
- 11:45 – 12:30 Uhr**     **Agile Prozesse und Methoden in der Praxis**  
Henry Wolf | UWS Business Solutions GmbH
- 14:00 – 14:45 Uhr**     **Risikobasiertes Denken in der neuen ISO 9001**  
Friedrich Gillet | OPTIQUM Unternehmensberatung GmbH
- 14:45 – 15:30 Uhr**     **Nutzen der Digitalisierung greifbar machen**  
Josef Gundel | ACE Consulting Experts GmbH
- 15:45 – 16:30 Uhr**     **Prozessorientiertes Projektmanagement als wichtiger Erfolgsfaktor**  
Klaus-Oliver Welsow | UWS Business Solutions GmbH
- 16:30 – 17:15 Uhr**     **Prozessautomatisierung in der Praxis anhand einer Microsoft SharePoint Anwendung**  
Michael Scheibe | aXon Gesellschaft für Informationssysteme mbH

- 9:30 – 10:30 Uhr**     **Wertstrom-Analyse- und Design**  
Thomas Schneider | SYNCRO EXPERTS GmbH & Co. KG
- 11:00 – 11:45 Uhr**     **Expeditionen ins Reich der Softwareablösungen**  
Thomas C. Grempe | Beraterkontor
- 11:45 – 12:30 Uhr**     **Prozessorientiertes Projektmanagement als wichtiger Erfolgsfaktor**  
Klaus-Oliver Welsow | UWS Business Solutions GmbH
- 14:00 – 14:45 Uhr**     **Risikobasiertes Denken in der neuen ISO 9001**  
Friedrich Gillet | OPTIQUM Unternehmensberatung GmbH
- 14:45 – 15:30 Uhr**     **Nutzen der Digitalisierung greifbar machen**  
Josef Gundel | ACE Consulting Experts GmbH
- 15:45 – 16:30 Uhr**     **Agile Prozesse und Methoden in der Praxis**  
Henry Wolf | UWS Business Solutions GmbH
- 16:30 – 17:15 Uhr**     **Prozessautomatisierung in der Praxis anhand einer Microsoft SharePoint Anwendung**  
Michael Scheibe | aXon Gesellschaft für Informationssysteme mbH

## Mindestens genauso wichtig, neben den Vorträgen sind die Pausen!

1. Tauschen Sie sich mit Referenten und Teilnehmern bei einem Snack oder Tasse Kaffee aus.
  2. Nutzen Sie die Demopunkte für eine Live-Demonstration.
  3. Genießen Sie den Einblick in den Quax Hangar!
- ... und lassen Sie den Abend bei einem guten Essen und bei einer netten Whisky-Verkostung ausklingen.



# QUAX

VEREIN ZUR FÖRDERUNG VON HISTORISCHEM FLUGGERÄT E.V.



## Los geht's!

## Wir wünschen Ihnen viele neue Impulse und Spaß!