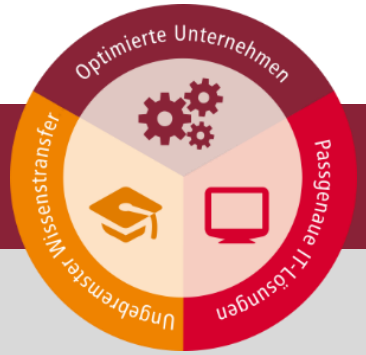
UWS
BUSINESS SOLUTIONS

OPTIMIERTE UNTERNEHMEN

Erfolgreich Projekte meistern in der digitalen Transformation

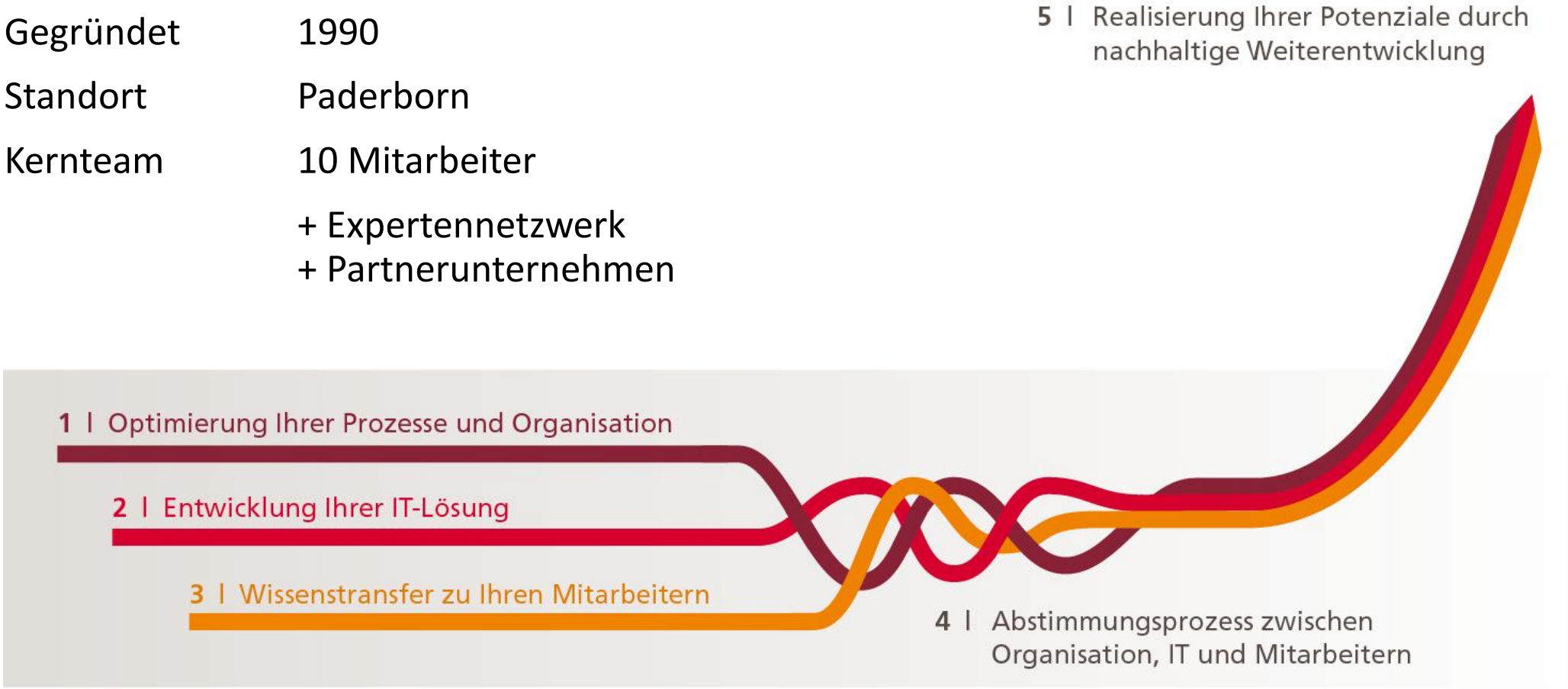


Die Lösungsexperten

UWS Business Solutions GmbH

Organisations- und IT-Beratung

Gegründet	1990
Standort	Paderborn
Kernteam	10 Mitarbeiter
	+ Expertennetzwerk
	+ Partnerunternehmen



Beispiele für Treiber der digitalen Transformation

- Mobile Technologien und soziale Medien beeinflussen Kundenerwartungen
  - Smartphone Nutzung
  - Easy-to-use
  - Kommunikation über soziale Medien
  - „Nutzung wann und wo ich will!“

- Kundenbedarf wird nicht mehr gedeckt und verändert sich
  - „Peer2Peer“ Aktivitäten (z.B: Finanzierung, Blockchain, …)
  - „Mass Customization“ (z.B. T-Shirts, Müsli, Schuhe, …)
  - „Sharing Economy“ – (z.B. Wohnung, Auto, …)
  - …

- Ineffiziente Serviceprozesse
  - Fehlende „Echtzeit“ Aktivitäten (z.B. Überweisung, Kontostand, …)
  - Lange Bearbeitungsdauer von Verträgen und Bestellungen

Bilder: www.pinterest.de, itunes.apple.com,

Ein komplexes Umfeld indem wir uns bewegen

Bilder: www.ihk-hessen-innovativ.de

Welchen Weg muss ich nehmen?

In dieser Situation ist es schwierig …

- fachliche Anforderungen exakt zu beschreiben
- ein detailliertes Lösungskonzept zu entwickeln
- den Aufwand und Zeit genau abzuschätzen

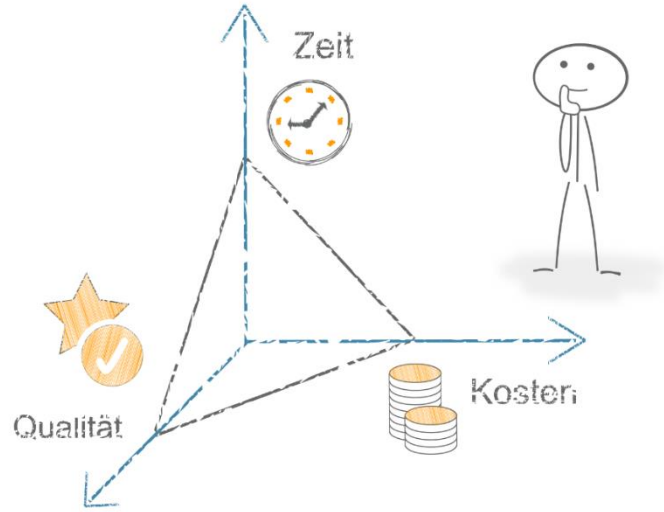
Bilder: www.koelner.de,

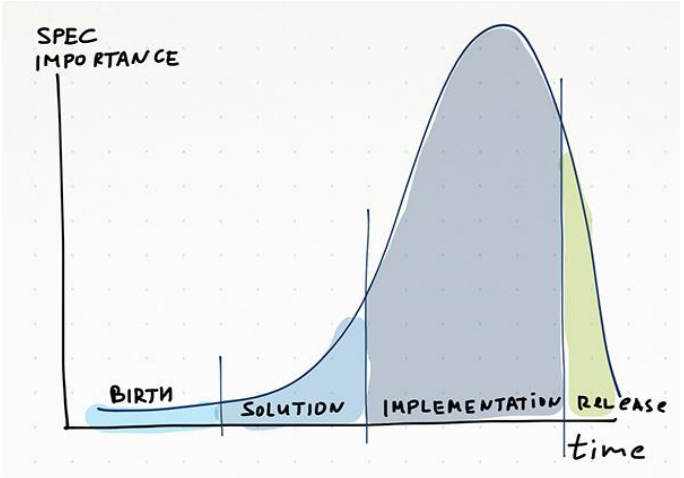
Die Grundlagen um die Herausforderung zu meistern

- Etablieren eines strukturierten Prozesses
  - Von der Idee bis zur Umsetzung
  - Unterschiedliche Werkzeuge/Methoden
  - Stabile Struktur hilft in stressigen und unbekannten Situationen

- Man muss sich von gewohnten Dingen verabschieden
  - Exakte Kostenplanung im Vorfeld
  - Fixer Zeitplan und feste Meilensteine für bestimmte Funktionen
  - Für sich festzulegen welcher Faktor wichtig ist

- Anforderungen schrittweise ausarbeiten
  - Schwierig von Anfang an alles zu denken
  - Themen sind in der Regel komplex





Source: www.targetprocess.com

Bilder: www.agile-master.de, www.targetprocess.com,

Die elementaren Phasen von Anfang bis Ende

Phase - Idee Entwicklung / Geschäftsmodell

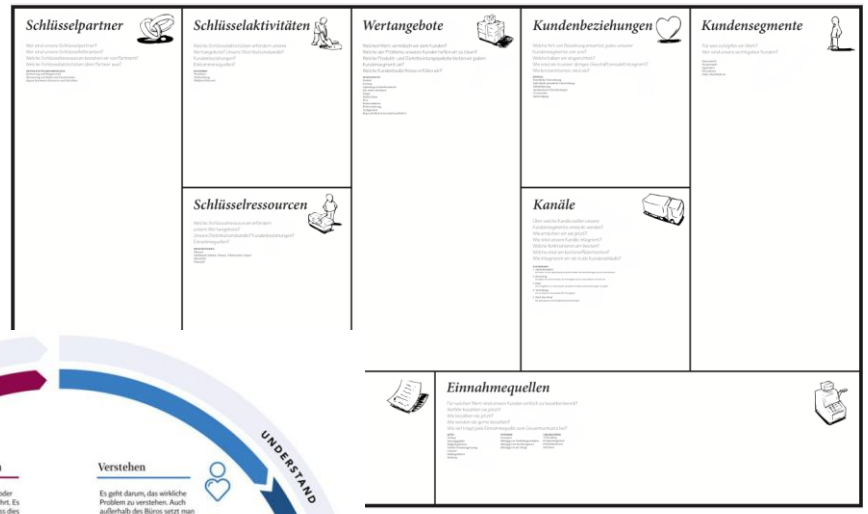
Ziel: Strukturiertes Vorgehen zur Ausarbeitung der Idee

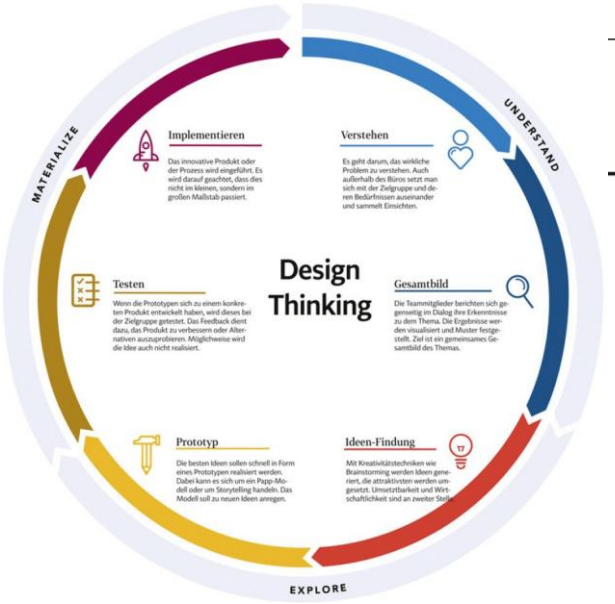
Aufgaben:

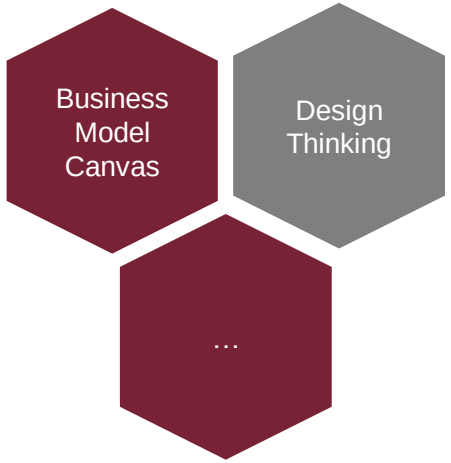
- Idee reifen lassen
- Gedanken über relevante Themenbereiche machen
- Mögliche Kundengruppen oder Märkte
- Potentielle Risiken
- Lieferanten und Partner
- Grobe fachliche und technischen Anforderung

Ergebnis:

- Gesamtbild und roter Faden
- Leitplanken und Kernanforderungen definiert







Bilder: UWS, www.produktion.de,

Phase - Anforderungsmanagement

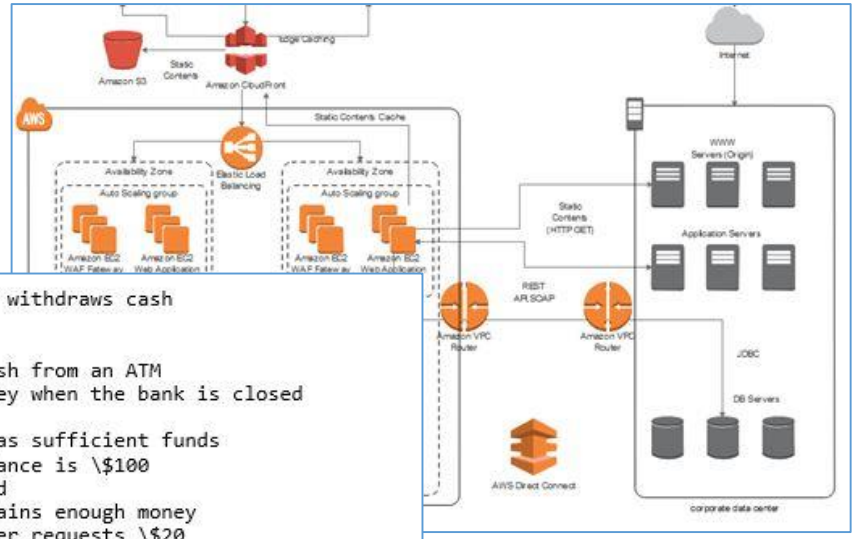
Ziel: Erfassen der detaillierten fachlichen Anforderungen

Aufgaben:

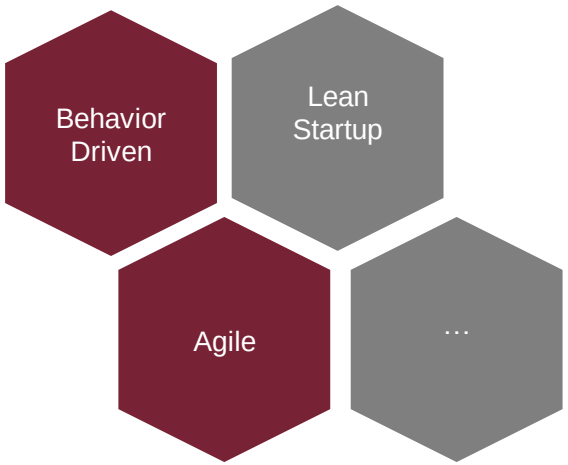
- Dokumentation des erwarteten Verhalten
- Beschreibung so detailliert wie notwendig
- Ausarbeiten der technischen Anforderungen
- Ideen für Design und Benutzerführung sammeln

Ergebnis:

- fachliches Lösungskonzept
  - User Stories
  - Akzeptanz Kriterien
  - UI Prototypen / Mockups
  - …
- Technisches Lösungskonzept
  - Datenflussdiagramme
  - Schnittstellenübersicht
  - Drittanbieterübersicht
  - …
- Genauere Aufwands- und Zeitabschätzung

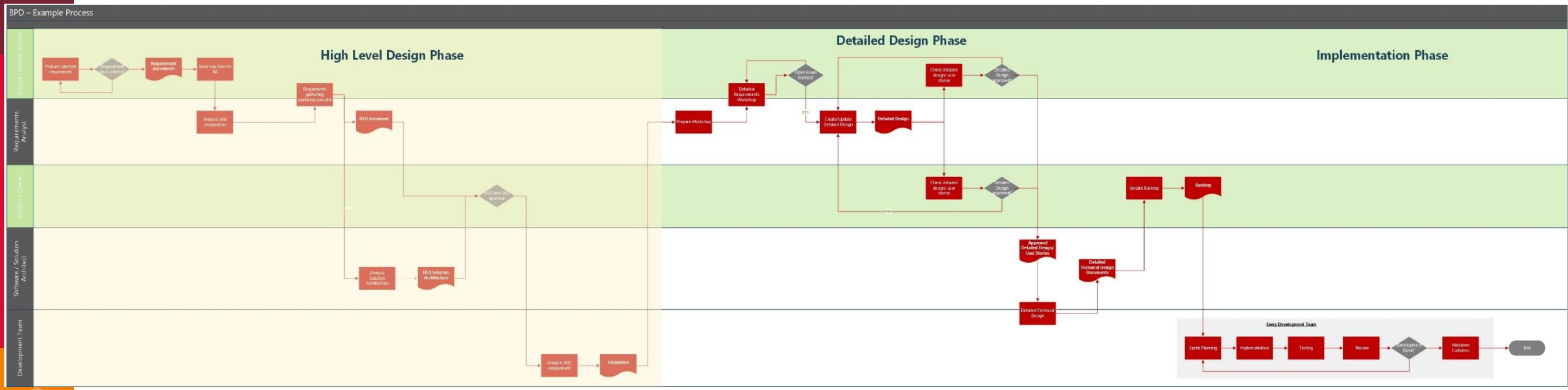



```
Story: Account Holder withdraws cash

As an Account Holder
I want to withdraw cash from an ATM
So that I can get money when the bank is closed

Scenario 1: Account has sufficient funds
Given the account balance is \$100
 And the card is valid
 And the machine contains enough money
When the Account Holder requests \$20
Then the ATM should dispense \$20
 And the account balance should be \$80
 And the card should be returned

Scenario 2: Account has insufficient funds
Given the account balance is \$10
 And the card is valid
 And the machine contains enough money
When the Account Holder requests \$20
Then the ATM should not dispense any money
 And the ATM should say there are insufficient funds
 And the account balance should be \$20
 And the card should be returned

Scenario 3: Card has been disabled
Given the card is disabled
When the Account Holder requests \$20
Then the ATM should retain the card
And the ATM should say the card has been retained

Scenario 4: The ATM has insufficient funds
...
```

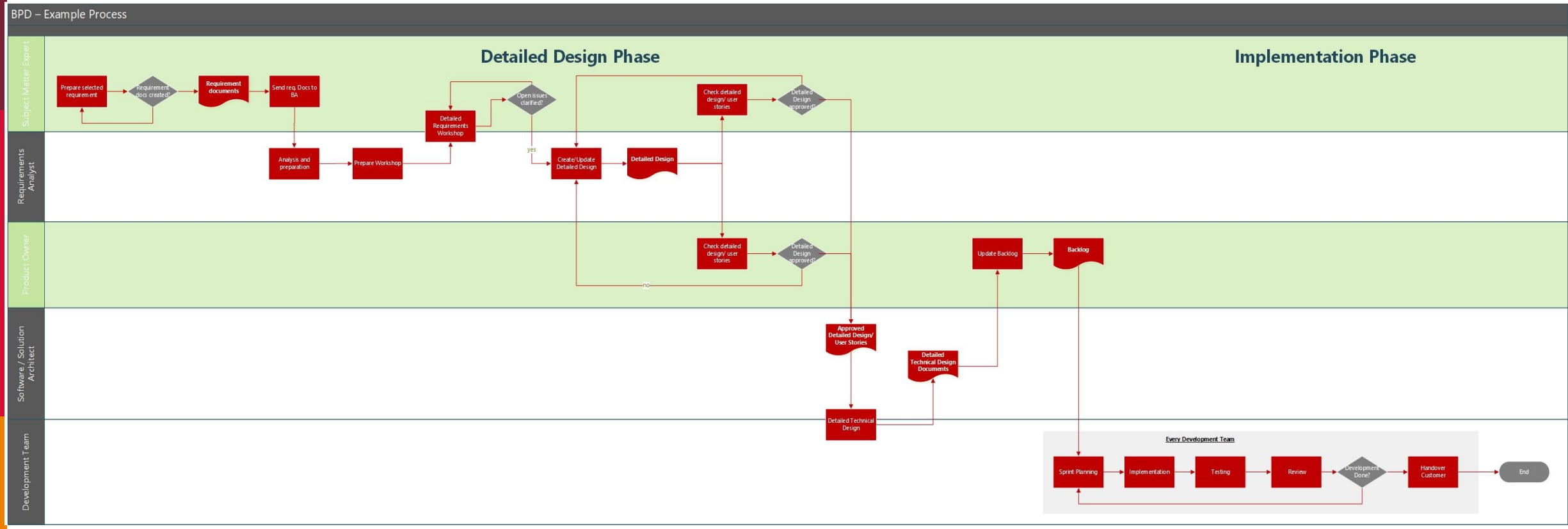


Bilder: dannorth.net, www.edrawsoft.com,

Beispiel Prozess – Mischung Agil und Traditionell



Beispiel Prozess – Agiler Ansatz

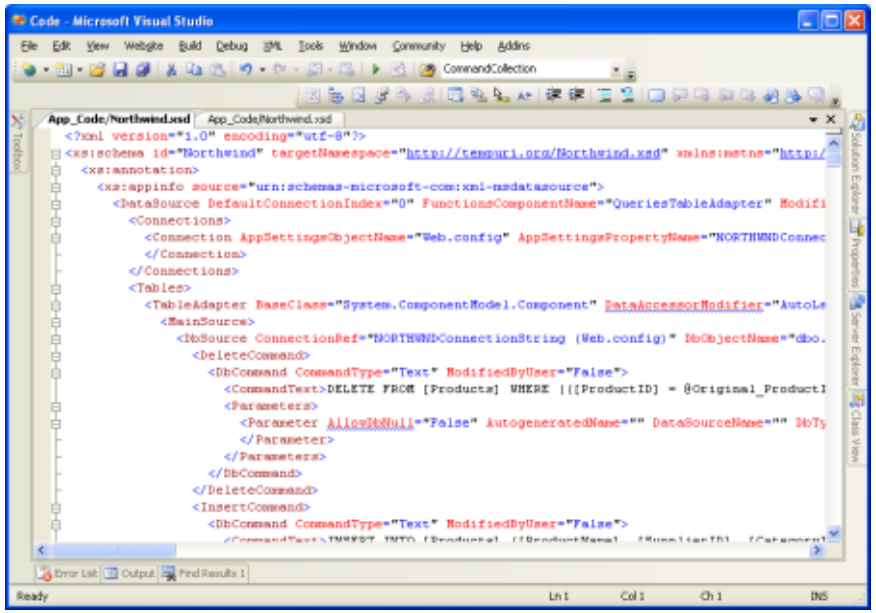


Phase - Implementierung

Ziel: Schrittweise technische Umsetzung (Agil / Lean Startup Prinzip)

Aufgaben:

- Entwicklung Frontend / Backend
- Integration der Schnittstellen
- Anbindung externer Services
- Lauffähige Produkt liefern
- …



Ergebnis:

- Frühzeitig erste lauffähige Lösung
- Schnelles Feedback durch Anwender
- Fachliche Fehler werden früh erkannt

Bilder: docs.microsoft.com,

Zusammenfassung / Lessons Learned

- Komplexes Umfeld erschwert die Beschreibung der exakten Anforderungen
  - Mobile Technologien, Integration von Services, Kundenerwartungen, …
  - Exakte Aufwands- und Zeitplanung im Vorfeld nicht möglich

- Etablieren eines strukturierten Prozess von Ideen bis zur Implementierung
  - Idee Entwicklung = Reifen der Idee / Roter Faden
  - Anforderungsmanagement = Dokumentation des erwarteten Verhalten
  - Implementierung = Technische Umsetzung
  - Geeignete Werkzeuge/Methoden einsetzen

- Festlegen welcher Faktor für mich wichtig ist
  - Zeit, Kosten oder Qualität
  - Von gewohnten Dingen verabschieden (z.B. exakte Zeitplanung von Anfang an)

- **Konsequentes** Anforderungsmanagement ist die Grundlage
  - Je genauer beschrieben, desto besser die Planung und Implementierung

Referent: André Unger
Geschäftsführender Gesellschafter

Tel: 05251 54078-23
Mobil: 0163 5407823

Mail: aunger@uw-s.com
Xing: Andre_Unger

So nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

UWS Business Solutions GmbH
Stadtlanfert 7
33106 Paderborn

Tel: +49 (0)5251 54078-0
Fax: +49 (0)5251 54078-29

Mail: info@uw-s.com
Web: www.uw-s.com