



# Best Practice Days 2015



Prozessmanagement  
Impulse | Best Practice | Projekte

# Über uns ...

**Beratungsschwerpunkte**  
Prozess- und IT-Beratung

**Gründung:** Mai 1990

## **Team:**

Kernteam: 9 Mitarbeiter  
+ freiberufliche Spezialisten  
+ Partnernetzwerk

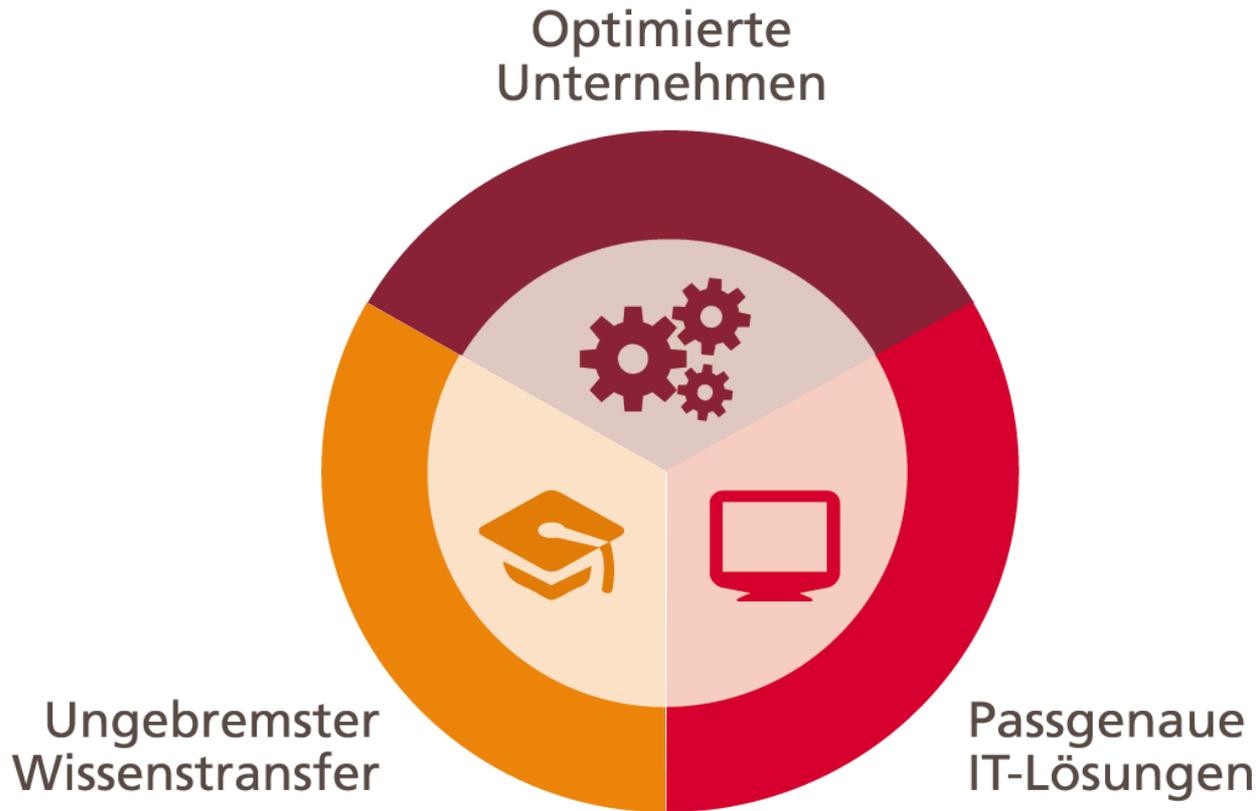
## **Geschäftsführende Gesellschafter**

Dipl.-Wirt.-Inf. André Unger  
Dipl.-Wirt.-Inf. Klaus-Oliver Welsow  
Dipl.-Ing. Adolf T. Schneider



# Unsere Philosophie

Der Drei-Klang sichert den Projekterfolg



# Prozessmanagement ...

... geht uns alle an!

## Prozessmanagement oder Business Process Management (BPM)

Wichtig nur für  
Konzerne  
Unternehmen in regulierten Märkten  
Komplexen Geschäftsmodellen

...

?



# Prozessmanagement ...

... geht uns alle an!

**NEIN!**

**Die Optimierung von Arbeitsabläufen muss im ureigenen Interesse eines jeden Unternehmers und einer jeden Führungskraft sein!**

**Verschwendung durch Doppelarbeiten, Wartezeiten, unnötige Schnittstellen, ... ist zu eliminieren!**



# Prozessmanagement ...

... geht uns alle an!

Die Notwendigkeit der Optimierung von Arbeitsabläufen kann sich jeder erschließen!

Einzelne Arbeitsabläufe mit gesundem Menschenverstand besser machen – kann auch fast jeder!

**Die große Frage die sich häufig stellt:**

**Wie kann ich aber dauerhaft ein System in meinem Unternehmen installieren, das meine Prozesse stetig überwacht, analysiert und optimiert?**

... ohne mit Spezialistenwissen erschlagen zu werden?



# Prozessmanagement ...

... geht uns alle an!

**Diese Angst besteht zu Recht!**

**Beispiel:**

**100 neue BPM-Rollen**

**Nr. 59:**

**Manager, Adaptive Infrastructure  
BPM**

## 100 neue BPM-Rollenbezeichnungen

1. Business Process Manager
2. Business Process Analyst
3. Business Process Consultant
4. Business Process Architect
5. Director Business Process Management
6. Business Process Engineer
7. Process Engineering Manager
8. Process Owner
9. Business Process Officer
10. BPM Project Leader
11. Process Design Manager
12. Process Designer
13. Principle Process Consultant
14. Business Process Team Leader
15. VP, Process Management
16. Director, Business Process Improvement
17. Enterprise Process Architect
18. Business Process Specialist
19. Business Process Improvement Manager
20. Business Process Developer
21. Process Improvement Consultant
22. Business Process & Quality Manager
23. BPM Researcher
24. Business Process Administrator
25. VP, Process Engineering
26. VP, Business Process Consulting
27. Sales Process Change Manager
28. Process Strategy Consultant
29. Process Optimization Manager
30. Process Modeler
31. Process Management Specialist
32. Process Management Coordinator
33. Process Integration Lead
34. Process Improvement Specialist
35. Process Improvement Officer
36. Process Improvement Manager
37. Process Improvement Engineer
38. Process Executive
39. Process Development Team
40. Process Development Manager
41. Process Development Engineer
42. Process Developer/Project Manager
43. Process Coordinator
44. Process Consultant
45. Process Assurance
46. Process Assistant
47. Process and Process Management Specialist
48. Process and Change Management
49. Process Analysis, Education and Communication
50. Process & Systems Integration Architect-Director
51. Process & Quality Manager
52. Process & Organisational Performance Advisor
53. Principal, Process and Perf. Mgt.
54. National Practice Leader- Business Process Optimization
55. Mgr. Business Process Services
56. Manager, Continuous Process Improvement
57. Manager, Business Process Analysis
58. Manager, BPM Business Programs
59. Manager, Adaptive Infrastructure BPM
60. Manager Process Management Group
61. Manager Center of Excellence Process Management
62. Manager Business Process Engineering
63. Manager Business Process Alignment
64. IT Process/Cost/Metrics Specialist
65. IT Process Development Analyst
66. IT Process Analyst
67. IT Business Process Architect
68. IT Based Business Process Reengineering
69. IS Process Consultant
70. Innovation & Process Manager
71. Head of Quality & Process, Information Services Division
72. Head of Process Improvement
73. Head of Process Architecture
74. Head of Process & Automation
75. Head of Business Process Management
76. Head : Business Process and Analysis
77. Group Manager- Process Management & Improvement
78. Global Supply Chain Planning Process Leader
79. Executive Director for Business Process
80. Enterprise Business Process Manager
81. e-business Process manager
82. Director, Business Process Technologies
83. Director Process Development and Quality
84. Director Marketing BPM
85. Director IT & Process Management Europe
86. Director Business Process Change
87. Delivery manager : BPM Solutions
88. Business Process Quality Manager
89. Business Process Outsourcing
90. Business Process Optimization
91. Business Process Marketing
92. Business Process Innovation
93. Business Process Development Manager
94. Business Process Designer -Project Manager
95. Business Process Design Mgr.
96. Business Process Articulation Consultant
97. Business Process Arch. / Project Manager
98. BPM Specialist
99. BPM PreSales
100. BPM Executive



# Prozessmanagement ...

... geht uns alle an!

**Wir haben uns zum Ziel gesetzt:**

Praxisorientierte,  
pragmatische

Lösungswege zur

Optimierung von Arbeitsabläufen  
zu entwickeln und zum Nutzen unserer  
Kunden einzusetzen.

... unter diesem Gesichtspunkte ist der heutige Tag aufgebaut  
und die Referenten ausgesucht ...



# Tag 1 – Business Process Management

Impulsblock 9:30 bis 12:15 Uhr

**9:30 – 10:30 Uhr**

**„Effizientes Störungsmanagement anhand transparenter Prozesse“**

Hanns Georg Renz | renz-consult, Seefeld

**Frühstückspause**

**11:00 – 12:15 Uhr**

**„BPM: gestern - heute - morgen“**

Prof. Dr. Andreas Gadatsch | Hochschule Bonn-Rhein-Sieg



# Tag 1 – Business Process Management

Best Practice Block – 13:00 bis 14:45 Uhr

**13:00 – 13:30 Uhr**

**„Die neuen Forderungen der ISO 9001:2015 zum Prozessmanagement“**

Kai-Uwe Behrends | DGQ e.V., Hamburg

**13:30 Uhr – 14:00 Uhr**

**„Fließschemadarstellung von Produktionsprozessen in der  
Lebensmittelindustrie“**

Klaus-Oliver Welsow | UWS Business Solutions GmbH | „Ersatzspieler“

**14:00 Uhr 14:45 Uhr**

**„Sichere Softwareauswahl und schnelle Softwareeinführung mit Nautilus“**

Peter Rösch | Rösch Unternehmensberatung, München



# Tag 1 – Business Process Management

Projektmanagement Block 15:15 – 17:00 Uhr

**15:15 – 15:45 Uhr**

## **„Prozessorientiertes Projektmanagement – PRINCE2 in der Praxis“**

Klaus-Oliver Welsow | UWS Business Solutions GmbH, Paderborn

**15:45 – 16:15 Uhr**

## **„Wie kann SharePoint Ihre Teams im Bereich Projektmanagement unterstützen?“**

Michael Scheibe | aXon Gesellschaft für Informationssysteme mbH, Paderborn

**16:15 Uhr – 17:00 Uhr**

## **„Mit aXc-Project wird SharePoint zur Projektmanagementplattform“**

Ralf Bischof | aXcelerate Solutions AG, Bad Homburg / Ziegelbrücke (CH)



# Abendveranstaltung

... zum Netzwerk knüpfen und Erfahrungen austauschen

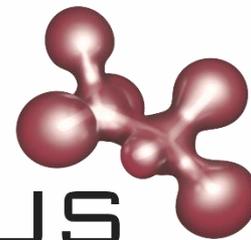


**Treffpunkt:** Restaurant Silbergras im Airport Hotel Paderborn  
Kötterweg 10, 33142 Büren

**Uhrzeit:** 19:00 Uhr

Teilnehmer am Whisky Tasting werden an einen gemeinsamen Tisch platziert.

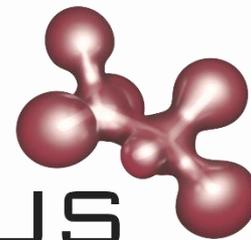




**NAUTILUS**  
MACHT POTENZIALE SICHTBAR

In der Vergangenheit:

# Nautilus User Day



**NAUTILUS**

MACHT POTENZIALE SICHTBAR

## **Die BPM Software der besonderen Art**

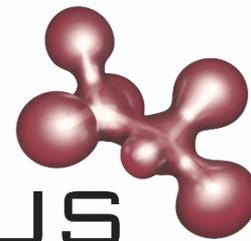
Schlanke Methodik

Organisationsmodellierer

Serverbasiert

Mehrsprachig

Integrativ



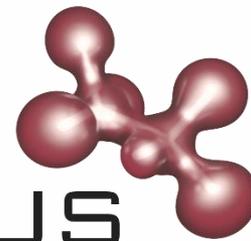
**NAUTILUS**  
MACHT POTENZIALE SICHTBAR

## **Neuigkeiten rund um Nautilus:**

Viele Veränderungen in den letzten 18 Monaten hinsichtlich Bedienerführung, Performance für komplexe Modelle und die Integration von Microsoft Visio 2013.

## **Liebe Nautilus-User-Community,**

hier nehmen wir gerne Anregungen aus dem Praxisbetrieb entgegen, die wir in unseren regelmäßigen Releases aufnehmen!



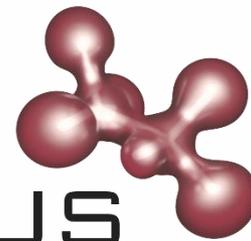
**NAUTILUS**  
MACHT POTENZIALE SICHTBAR

## **Neues Modul – Integriertes Managementsystem:**

Nautilus kann gemeinsam mit einem SharePoint Server betrieben werden. Der Fokus liegt bei der Umsetzung von Managementsystemen, mit Funktionen wie z.B.

1. Dokumentenbibliothek zur Lenkung und Steuerung
2. Aufzeichnungsbibliothek zur Lenkung und Steuerung
3. Prozess- und Orgabibliothek zur Lenkung und Steuerung
4. Prozessorientiertes Wissensmanagement auf Basis von Wikis

(Zentrale sowie verteilte IM-Systeme sind möglich!)

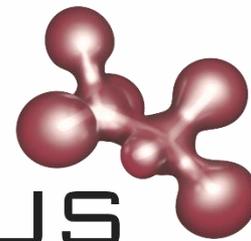


**NAUTILUS**  
MACHT POTENZIALE SICHTBAR

## **Prototypen**

Wir arbeiten aktuell von drei Erweiterungen, zu denen es auch erste Prototypen gibt:

1. Orga-Schnittstelle zu SAP HR (anpassbar auf weitere ERP-Systeme)  
Fertigstellungsgrad: Einsatz bei Nautilus Usern möglich  
Umsetzung: freigegeben
2. BPMN Modellierung  
Fertigstellungsgrad: Erste Screenshots  
Umsetzung: abhängig von Partner- und Kundenfeedback
3. Wertstrom Modellierung  
Fertigstellungsgrad: Erste Screenshots  
Umsetzung: abhängig von Partner- und Kundenfeedback



**NAUTILUS**  
MACHT POTENZIALE SICHTBAR

## **Unsere Ansprechpartner:**

### Nautilus User Betreuung:

Marco Wolff – [mwolff@uw-s.com](mailto:mwolff@uw-s.com) – 05251 54078-130

### Nautilus Produktmanager:

Klaus-Oliver Welsow – [kwelsow@uw-s.com](mailto:kwelsow@uw-s.com) – 05251 54078-0

### Nautilus Entwicklungsteam:

Hansjörg Kröger (Teamleitung Entwicklung)

Anforderungen werden über Herrn Wolff und Herrn Welsow weitergeleitet.

# UWS Best Practice Days 2015

Tag 1

## Die Pausen lohnen sich ...

Nautilus Demopunkt im Vorraum

Nautilus Beratungspartner

Nautilus Technologiepartner

**... nicht nur zum Essen.**



# UWS Best Practice Days 2015

Tag 1

**Nach der langen Vorbereitung, freuen wir uns  
jetzt endlich, dass es los geht!**

**Ihre Bühne Herr Renz!**

